

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ДАТА ЦЕНТР», код ЄДРПОУ 35962030, під ТОРГОВОЮ МАРКОЮ iPay.ua (надалі – iPay.ua).

Перед використанням Сервісу iPay.ua ознайомтеся в повному обсязі з умовами договору - Оферти. Використання Вами сервісу інтернет-платежів можливо тільки на умовах цього договору.

Компанія ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ДАТА ЦЕНТР», яка є власником сервісу iPay.ua, підписала договір про співпрацю з Фінансовою компанією ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ» та погодилась на співпрацю за умовами даної Оферти.

ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ» працює згідно Внутрішньодержавної платіжної система «FLASHPAY» та Внутрішньодержавної небанківської платіжної системи «Фінансовий світ». Умови публічної взаємодії ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ» - Додаток 1.

Надалі за текстом цього Публічного Договору Сервіс iPay.ua та Клієнт окремо іменуються «Сторона», а спільно – «Сторони».

1. ЗАГАЛЬНІ ТЕРМІНИ

Для цілей цієї Оферти Сторони погодилися застосовувати терміни в наступних значеннях:

- 1.1.**Авторизація** - процедура отримання дозволу на проведення операції із застосуванням електронного платіжного засобу
- 1.2.**Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов Публічної Оферти, даного Договору. Акцепт здійснюється переведенням коштів або оплатою за послуги та реєстрацією і внесенням особистих даних в форми
- 1.3.**Аутентифікація** – процедура перевірки права Клієнта на здійснення Переказу з використанням реквізитів ПК, що здійснюється згідно процедур та бізнес-процесів
- 1.4.**Банк** - фінансова установа, з якою Організація на підставі окремого договору про співробітництво вступає в договірні відносини щодо можливості виконання (ініціювання) Переказу на Інтернет сайті Організації
- 1.5.**Банк-еквайєр** - банк, який здійснює переказ грошових коштів з карти Платника на розрахунковий рахунок Постачальника послуг та / або товарів
- 1.6.**Банк-емітент** - банк, який випустив і надав в користування БПК Користувачеві
- 1.7.**Банківська платіжна карта (БПК)** - пластикова карта, прив'язана до одного або кількох розрахунковим рахункам в банку. Використовується для оплати товарів і послуг, в тому числі через Інтернет, з використанням безконтактної технології, здійснення перекладів, а також зняття готівки.
- 1.8.**Комісія** - сума в гривнях, що підлягає сплаті Клієнтом за виконання Переказу
- 1.9.**Користувач/Клієнт/Платник** – фізична особа, законний власник банківської карти, який має намір провести / здійснив оплату за товар і / або послугу

Постачальника в режимі реального часу на сайті <https://www.ipau.ua/> / або на сайті Постачальника за допомогою Сервісу iPay. ua, використовуючи БПК

- 1.10. **Інтернет-еквайринг** - послуга, що дозволяє Користувачеві розраховуватися БПК за обрані товари і / або послуги в мережі Інтернет
- 1.11. **Міжнародна платіжна система (МПС)** - платіжна система, в якій платіжна організація може бути як резидентом, так і нерезидентом, і яка здійснює свою діяльність на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни в іншу. В межах цієї Оферти Організацією надаються послуги з використанням електронних платіжних засобів МПС Visa International та MasterCard Worldwide
- 1.12. **Обробка персональних даних** - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем
- 1.13. **Оплата / Переказ** – переказ коштів з карти на карту Visa Direct & MasterCard Money Send, отримання авторизаційних кодів для проведення Банком авторизації однієї видаткової операції з поточного рахунку, доступом до якої є електронний платіжний засіб, належний відправнику, та одночасно однієї операції з поповнення поточного рахунку, доступом до якого є електронний платіжний засіб, належний одержувачу
- 1.14. **Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована
- 1.15. **Платіж** - розпорядження на оплату, виконане Користувачем iPay.ua з метою внести оплату Постачальника за товари та / або послуги
- 1.16. **Платіжна система** - сукупність правил, процедур і технічної інфраструктури, що забезпечують переклад вартості від одного суб'єкта економіки іншому
- 1.17. **Послуги інтернет-платежів** - оплата послуг та / або товарів БПК в мережі Інтернет на сайті <https://www.ipau.ua/> або на сайті Постачальника з використанням програмного забезпечення Сервісу iPay.ua
- 1.18. **Постачальник** - юридична особа, належним чином зареєстроване згідно із законодавством України на території України, яка підписала договір про співпрацю з Сервісом iPay.ua з метою приймати до оплати платіжні карти Visa і / або MasterCard
- 1.19. **Публічна Оферта / Публічний Договір** – пропозиція Сервісу iPay.ua (викладена на Сайті), адресована невизначеному колу Користувачів для укладання цього Договору на визначених умовах
- 1.20. **Рекурентні списання** – регулярні платежі з автоматичним списанням коштів без повторного введення реквізитів картки і без участі платника для ініціації чергового платежу, безакцептні.
- 1.21. **Сервіс iPay.ua** – сукупність програмно-технічних та організаційних засобів, процедур та правил, що дозволяє Користувачеві проводити оплату за товари та / або послуги, за допомогою БПК
- 1.22. **Супутні послуги** - створення Користувачем облікового запису на сайті <https://ipau.ua/>, внесення користувачів даних про БПК в Сервіс iPay.ua, отримання Користувачем квитанцію, що підтверджує здійснення оплати через Сервіс iPay.ua, створення Користувачем шаблонів регулярних оплат, надання Користувачеві технічної допомоги та інших послуг, необхідних для обслуговування Користувача

- 1.23. **CVV2/CVC код** - тризначний код, нанесений на зворотну сторону Картки, що є додатковою безпекою при CNP (Card Not Present) транзакціях, тобто таких транзакціях, при яких сама картка не присутня, а використовуються її реквізити (здебільшого інтернет-транзакції). CVV/CVV2 та CVC/CVC2 - ідентичні поняття, перші зустрічаються на картках платіжної системи Visa International, другі - на MasterCard Worldwide.

Інші терміни та визначення, значення яких не наводиться в тексті Оферти, повинні розумітися Сторонами відповідно до чинного законодавства України

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Даний договір є публічним, відповідно до ст. 633, ст. 641, ст.644 Цивільного Кодексу України, його умови є однаковими для всіх Користувачів сервісу iPay.ua незалежно від їх статусу без надання переваги одному клієнту перед іншим.
- 2.2.Цей договір регламентує відносини між фізичною особою і сервісом інтернет-платежів iPay.ua, які виникають у разі реєстрації в системі сервісу iPay.ua і / або оплати за допомогою сервісу онлайн платежів iPay.ua.
- 2.3.Ця Оферта є офіційною пропозицією ТОВ «Універсальний дата центр» (далі - Сервіс iPay.ua) для Користувачів укласти договір на надання послуг інтернет-платежів на зазначених нижче умовах і публікується на сайті <https://www.ipay.ua/ru>.
- 2.4.Ця Оферта є Договором приєднання. Фактом, що підтверджує повне і беззастережне прийняття викладених нижче умов, є реєстрація на сайті <https://www.ipay.ua/ru> і/або проведення оплати через сайт сервісу iPay.ua за допомогою натискання на кнопку «Оплатити» на сайтах Постачальників товарів / послуг, які підключені до Сервісу iPay.ua
- 2.5.Оферта на надання послуг інтернет-еквайрингу здійснюється в особливому порядку - шляхом прийняття умов без підписання Сторонами. Прийняття (акцепт) Оферти здійснюється Користувачем у порядку, визначено умовами цього Договору. Внаслідок прийняття (акцепту) Користувачем цієї Оферти Договір вважається укладеним.
- 2.6. Шляхом укладення цього Договору клієнт в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення платежів, несе відповідальність за правильність та достовірність заповнення форм та усі інші умови договору.
- 2.7.Договір має юридичну силу відповідно до Цивільного кодексу України та є рівносильним договору, підписаному сторонами.
- 2.8.Якщо Ви не згодні з будь-яким пунктом Оферти, пропонуємо Вам відмовитися від прийняття Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1.Предметом Договору є надання Сервісом iPay.ua Користувачеві можливості скористатися послугами інтернет-платежів, а також супутніми послугами Сервісу iPay.ua відповідно до умов Оферти.
- 3.2.В рамках даного Договору Клієнт доручає, а Сервіс iPay.ua здійснює переказ коштів в гривнях готівкою або за допомогою електронного платіжного засобу(платіжної картки).

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Сервіс iPaу.ua має право:

- 4.1.1. Припиняти роботу Сервісу iPaу.ua як повністю, так частково, при виявленні збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до Сервісу iPaу.ua третіми особами
- 4.1.2. Припиняти Платежі в разі:
 - 4.1.2.1. виникнення у Сервісу iPaу.ua сумнівів в належному використанні Користувачем Сервісу iPaу.ua;
 - 4.1.2.2. виникнення у Сервісу iPaу.ua на його розсуд необхідності ідентифікувати Користувача;
 - 4.1.2.3. виникнення підозр у шахрайських операціях з боку Користувача;
 - 4.1.2.4. неможливості встановлення та/ або підтримки технологічного та інформаційної взаємодії з Постачальниками з причин, не залежних від Сервісу iPaу.ua;
 - 4.1.2.5. неможливості встановлення та/ або підтримки технологічного та інформаційної взаємодії з банком- еквайєром з причин, не залежних від Сервісу iPaу.ua;
 - 4.1.2.6. порушення Користувачем умов цього Договору;
 - 4.1.2.7. надходження Сервісу iPaу.ua претензій про порушення Користувачем прав і законних інтересів третіх осіб;
 - 4.1.2.8. в інших випадках, коли здійснення Платежу може спричинити збитки для Сервісу iPaу.ua, Постачальника або третіх осіб.
- 4.1.3. Вимагати від Користувача пред'явлення даних, що засвідчують особу або інших даних, які можуть однозначно ідентифікувати Користувача.
- 4.1.4. Виробляти модифікацію будь-якого програмного забезпечення Сервісу iPaу.ua і вимагати від Користувача оновлення програмного забезпечення відповідно до виробленої модифікацією.
- 4.1.5. Зберігати і обробляти персональні дані Клієнта і параметри карт, які стали відомими сервісу iPaу.ua у зв'язку з наданням Послуги.
- 4.1.6. Вчиняти будь-які дії та/ або сукупність дій, пов'язаних із збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням персональних даних Клієнта (далі - обробка персональних даних Клієнта) та/ або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома сервісу, з метою захисту своїх прав і законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.
- 4.1.7. Акцептуванням цього Договору Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає сервісу свою згоду на обробку персональних даних Клієнта, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/ або сукупності дій, пов'язаних зі збором, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки персональних даних, зазначену в цьому пункті Договору та / або будь-якої іншої мети обробки персональних даних, визначається сервісом в тому числі з метою пропозиції будь-яких нових послуг та / або встановлення ділових відносин між клієнтом і сервісом на підставі цивільно-правових договорів предмет яких відрізняється від предмета цього Договору. Термін зберігання персональних даних Клієнта становить 50 років з моменту укладення цього Договору. Обсяг персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється

процес обробки персональних даних Клієнта та які можуть бути включені до бази персональних даних сервісу, визначається сторонами, як будь-яка інформація про клієнта та/ або умови Договору, стала відома сервісу при встановленні відносин з Клієнтом. Згода Клієнта на обробку персональних даних Клієнта, наданої останнім відповідно до умов цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта третім особам відповідно до норм ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Акцептуванням цього Договору Клієнт підтверджує, що його сповістили про включення його персональних даних до бази персональних даних, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

4.2. Сервіс iPay.ua зобов'язується:

- 4.2.1. Забезпечувати функціонування і безперебійну роботу Сервісу iPay.ua, піклуватися про інформаційну захищеність системи.
- 4.2.2. Забезпечити Користувачу можливість звертатися з питань використання Сервісу iPay.ua в службу технічної підтримки і отримувати відповідь на поставлені питання протягом 1 доби, за винятком вихідних і святкових днів.
- 4.2.3. Зареєструвати Користувача за умови дотримання Користувачем вимог цього Договору та правил користування Сервісу iPay.ua.
- 4.2.4. Приймати від Користувача Платежі, внесені з дотриманням умов цього Договору та забезпечити проведення Оплати на користь Постачальників за цими платежами банками еквайсерами згідно умов договору між Постачальником і Сервісом iPay.ua.
- 4.2.5. Надавати Користувачу додаткові послуги, умови надання яких визначаються Сервісом iPay.ua і не суперечать умовам цього Договору.
- 4.2.6. Передавати і отримувати інформацію про оплату і Платежі по захищених каналах передачі інформації.
- 4.2.7. Забезпечити зберігання інформації про всі платежі та оплата протягом двох років.
- 4.2.8. Реєструвати в сервісі iPay.ua всі Оплати, сформовані Користувачем за допомогою Сервісу iPay.ua.

4.3. Користувач Сервісу iPay.ua має право:

- 4.3.1. Використовувати Сервіс iPay.ua для оплати товарів та/ або послуг певних Постачальників.
- 4.3.2. Користуватися додатковими послугами Сервісу iPay.ua, умови надання яких визначаються Сервісом iPay.ua

4.4. Користувач Сервісу iPay.ua зобов'язується:

- 4.4.1. Виконувати умови цього Договору і правил користування Сервісу iPay.ua, розміщених на сайті Сервісу iPay.ua.
- 4.4.2. У разі реєстрації на сайті <https://www.ipay.ua/> надавати достовірну інформацію про себе і про своїх платіжних картах.
- 4.4.3. Здійснювати Платежі за допомогою Сервісу iPay.ua тільки БПК, виданими банком-емітентом до договору між Користувачем і банком-емітентом.
- 4.4.4. Не надавати можливість користування своїм обліковим записом на сайті Сервісу iPay.ua третім особам, не розголошувати паролі та іншу конфіденційну інформацію, надану Сервісом iPay.ua для використання Сервісу iPay.ua.
- 4.4.5. Піклуватися належним чином про інформаційну захищеність і безпеки свого комп'ютера.

- 4.4.6. При використанні Сервісу iPay.ua не вносити будь-які зміни в програмне забезпечення Сервісу iPay.ua та/ або будь-яку його частину своїми силами та/ або із залученням третіх осіб.
- 4.4.7. Не застосовувати Сервіс iPay.ua в протиправних цілях, що порушують права третіх осіб.
- 4.4.8. Приймати на себе повну відповідальність, включаючи фінансову, за будь-які вчинені ним дії та/ або рішення на сайті <https://www.ipay.ua/>.
- 4.4.9. Юридичні особи не мають права користуватися сервісом онлайн платежів iPay.ua, за винятком тих випадків, коли між Сервісом iPay.ua і конкретною юридичною особою існує інша домовленість, оформлена офіційною угодою (договором).
- 4.4.10. Використання Сервісу iPay.ua в комерційних цілях не допускається без попередньої письмової згоди з боку Сервісу iPay.ua, оформленого відповідним договором про співпрацю між юридичною особою і Сервісом iPay.ua.
- 4.4.11. Забороняється використання Сервісу iPay.ua з метою здійснення шахрайських операцій з БПК в мережі Інтернет, а також інших дій, вчинення яких може зашкодити діловій репутації, або нанести збитки Сервісу iPay.ua, Постачальникам, законним власникам БПК, банку-еквайєру або третім особам.
- 4.5. iPay.ua не несе відповідальності перед Користувачем:
 - 4.5.1. За контроль правомочності угод між Користувачем і Постачальником, їх умов, так само факту і наслідків їх укладення, виконання та / або розірвання угод, в тому числі в частині повернення оплати за такою угодою. iPay.ua не розглядає претензії Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Постачальником своїх зобов'язань за угодою, в тому числі зобов'язань по передачі товарів, надання послуг / виконання робіт.
 - 4.5.2. У разі виникнення інших несприятливих для Користувача наслідків, що наступили не з вини Сервісу iPay.ua: відмови в оплаті банком-емітентом та/ або банком-еквайєром, недостатню кількість коштів для оплати на рахунок Користувача, обмеження платіжних систем Visa та/ або MasterCard, втрати користувачем БПК та ін.

5. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ IPAY.UA

- 5.1. Під використанням Сервісу iPay.ua розуміється оплата Користувачем товарів та/ або послуг Постачальника шляхом введення даних платіжної картки на сайті <https://www.ipay.ua/> і натискання на кнопку «Оплатити», «Підтвердити платіж», «Продовжити» або «Підтвердити дані», створення облікового запису на сайті <https://www.ipay.ua/> і інші дії, передбачені Договором.
- 5.2. Використання Сервісу iPay.ua можливо після акцептування (прийняття) Користувачем цього Договору.
- 5.3. Способи та умови використання Сервісу iPay.ua, умови надання додаткових послуг можуть бути обмежені і змінені в будь-який час на розсуд iPay.ua.
- 5.4. Після прийняття Договору Користувачем вважається будь-яка фізична особа, яка здійснила оплату згідно з цим Договором.
- 5.5. Якщо платіж зроблений за третю особу (і це впливає з платіжного або іншого офіційного документа), Користувачем за цим Договором все одно є особа, яка здійснила оплату.

- 5.6. Користувач, вибравши необхідний товар/ послугу певного Постачальника направляє іРау.иа відповідне розпорядження про оплату зазначеного товару/ послуги, оформлене в порядку, встановленому Сервісом іРау.иа. іРау.иа вважається таким, що виконав зобов'язання з прийому платежу від Користувача на користь певного Постачальника з моменту повного завершення обробки інформації по платіжній операції усіма сторонами: Користувачем, іРау.иа і Постачальником. Виконання розпорядження Користувача спричиняє зменшення суми рахунку на платіжній картці на відповідний розмір платежу, а також на відповідний розмір винагороди Сервісу іРау.иа, в разі якщо таке має місце бути.
- 5.7. Сервіс іРау.иа забезпечує Оплату товару/ послуги Постачальника тільки в межах суми, утриманої з БПК Користувача за вирахуванням комісійної винагороди банку-еквайєра та плати за використання Сервіс іРау.иа. Оплата товару/ послуги в кредит не проводиться, якщо цього не передбачено договором між банком-емітентом карти і Користувачем.
- 5.8. Дія послуги «Рекурентні списання»:
- 5.8.1. Здійснюються за умови початкової згоди на регулярні платежі
- 5.8.2. З БПК будуть здійснюватися списання грошових коштів на підставі заздалегідь даної згоди Користувача на подібне списання в сумі і в термін, зазначені їм самостійно в «Особистому кабінеті».
- 5.8.3. Користувач може бути активований (підключений) Сервіс «Рекурентні списання» тільки по одній Банківській мапі
- 5.8.4. Підключення послуги «Рекурентні списання», в порядку, передбаченому цією Публічною офертою, здійснюється тільки за наявності технічної можливості Мерчанта, Банку, Банку-емітента, які не несуть відповідальність за неможливість підключення послуги «Рекурентні списання»
- 5.8.5. У разі недостатності коштів на рахунку БПК для здійснення переводу іРау.иа має право повторювати запит на списання з Банківської карти грошових коштів.
- 5.8.6. Користувач може в «Особистому кабінеті» вимкнути послугу «Рекурентних списань»
- 5.9. іРау.иа не надає інформацію про стан рахунку Користувача, дії Користувача відносно рахунку, історії змін рахунки тощо.
- 5.10. Користувач, акцептуємо цей Договір, погоджується з наступними умовами:
- 5.10.1. Більше або 18 років;
- 5.10.2. Він не обмежений у цивільних правах і є повністю дієздатним;
- 5.10.3. Він буде використовувати Сервіс іРау.иа відповідно до даного Договору;
- 5.10.4. Він буде користуватися використовувати Сервіс іРау.иа тільки для того, щоб здійснювати Платежі за товари / послуги для себе або для іншої особи, від імені якого він має юридичне право діяти, не порушуючи законодавства України;
- 5.10.5. Цим іншим особам він повідомить про правила і умови, які стосуються користування іРау.иа, включаючи всі застосовувані правила і обмеження;
- 5.10.6. Вся інформація, яку він залишає на сайті Сервісу іРау.иа, є точною, достовірною та повною;
- 5.10.7. Якщо у Користувача є обліковий запис на <https://www.ipay.ua/>, він буде мати доступ до інформації в свого облікового запису, а також буде повністю відповідальним за будь-яке використання свого облікового запису їм або будь-ким іншим.

- 5.10.8. Сервіс iPay.ua залишає за собою право на власний розсуд будь-кому відмовляти в доступі до сайту <https://www.ipay.ua/> і послуг, які Сервіс iPay.ua надає, в будь-який час і без роз'яснень причин такої відмови.
- 5.10.9. Максимально і мінімально допустимі суми платежів і строки застосування даних обмежень визначаються Постачальником і Сервіс iPay.ua, і вказуються на сайті <https://www.ipay.ua/>.

6. ТАРИФИ

- 6.1. Абонентська плата за використання Сервісу iPay.ua відсутня.
- 6.2. Сервіс iPay.ua може стягувати комісію за оплату послуг і / або товарів Постачальників через сервіс iPay.ua. Наявність і розмір комісії залежить від умов договору між Сервісом iPay.ua і Постачальником.
- 6.3. Сервіс iPay.ua залишає за собою право змінювати фінансові умови користування Сервісом iPay.ua, не попереджаючи Користувача про такі зміни.

7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ І ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Договір про використання Сервісу iPay.ua укладається між Сервісом iPay.ua і Користувачем у формі договору приєднання.
- 7.2. Реєстрація Користувача на сайті Сервісу iPay.ua, введення карткових даних і / або натискання на кнопку «Оплатити», «Підтвердити платіж», «Продовжити» або «Підтвердити дані», при оплаті послуг і / або товарів означає повне і беззастережне прийняття Користувачем Сервісу iPay.ua всіх умов Договору без будь-яких вилучень і / або обмежень і рівносильний укладенню двостороннього письмового Договору про використання Сервісу iPay.ua.
- 7.3. Угода вважається укладеною і набирає чинності з моменту акцепту Користувачем Договору і діє протягом невизначеного терміну або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Угоди та / або нормами чинного законодавства України.

8. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 8.1. Сервіс iPay.ua не провадить повернення коштів за послуги та/ або товари Постачальників без заяви Постачальника. У разі, якщо Користувач має намір повернути сплачені Постачальника кошти за товари та / або послуги, йому необхідно звернутися безпосередньо до Постачальника і зробити повернення товару згідно законодавства України про права споживачів.
- 8.2. У разі несанкціонованого Платежу з БПК Користувача, або ненадання Постачальником товару/ послуги Користувачеві, процедура опротестування проходить через банк- емітент, що випустив БПК. Користувач протягом 180 (ста вісімдесяти) днів з моменту проведення платежу може звернутися в банк-емітент, який видав БПК, з письмовою заявою про несанкціоноване стягнення коштів з БПК. Банк-емітент починає процедуру розслідування та збору документів. У разі, якщо Постачальник не зможе пред'явити документи, що свідчать про виконання його зобов'язань перед Користувачем, Банк-емітент перерахує кошти, сплачені за ці товари і / або послуги, на карту Користувача. Повернення коштів, а також

комісії (якщо така мала місце бути) здійснюється в повному обсязі. Не допускається повернення Платежу в іншій формі, крім повернення на БПК, з якої був зроблений Платіж.

9. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 9.1. Сервіс iPay.ua залишає за собою право змінювати або доповнювати будь-які з умов даного Договору в будь-який час без отримання згоди Користувача на такі зміни.
- 9.2. Форс-мажорні обставини (пожежа, військові дії, рішення уповноважених органів влади, страйки і т.п.), в результаті яких не можуть бути виконані зобов'язання, що впливають з даного Договору, звільняють Сервіс iPay.ua від відповідальності за зобов'язаннями на час дії обставин форс-мажору.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА

- 10.1. Користувач зобов'язується самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо збереження конфіденційності, запобігання несанкціонованого використання і захисту ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Сервісу iPay.ua.
- 10.2. Приймаючи цей Договір, на підставі Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р, Користувач дає свою згоду на використання, обробку та збір своїх персональних даних в рамках надання Сервісом iPay.ua своїх послуг і виконання Договору .
- 10.3. Сервіс iPay.ua зобов'язується не передавати персональні дані Платника третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», і випадків, передбачених цим Договором та законодавством України.
- 10.4. Сервіс iPay.ua зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки і захисту інформації та документів, обмін якими здійснюється в сервісі і / або які доступні Сторонам цього Договору з використанням Сервісу iPay.ua.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 11.1. Сервіс iPay.ua не відповідає за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних та/ або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Сервісу iPay.ua, а також за пов'язані з цим збитки Користувача.
- 11.2. Сервіс iPay.ua не несе відповідальності за будь-які збитки та/ або упущену вигоду Користувача та/ або третіх осіб, втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Сервісу iPay.ua.
- 11.3. Сервіс iPay.ua не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням логіна і пароля, платіжної карти Користувача.
- 11.4. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке є наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності Договору, в результаті

подій надзвичайного характеру, які не могли бути передбачені і запобігти Сервісом іРау.ua.

- 11.5. В інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

12. ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 12.1. Сервіс іРау.ua має право в односторонньому порядку вносити зміни до Договору шляхом розміщення змін на сайті <https://www.ipay.ua/> . Зміни вступають в силу з моменту опублікування, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.
- 12.2. Використання Сервісу іРау.ua після внесення змін до Договору однозначно розуміється Сторонами як згода з внесеними змінами.
- 12.3. Договір може бути розірваний за згодою сторін. Ініціатор розірвання Договору направляє іншій стороні відповідне повідомлення засобами Сервісу іРау.ua. Договір вважається розірваним після закінчення 10 (десяти) днів після відправлення зазначеного повідомлення та схвалення розірвання іншою стороною. А також на інших підставах, передбачених цим Договором та / або чинним законодавством України.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 13.1. У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежного виконання Договору або в зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання шляхом переговорів і досягнення світового рішення або угоди.
- 13.2. При недосягненні мирної угоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню в арбітражному суді за місцем знаходження іРау.ua.

14. ЮРИДИЧНА АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ ІРАУ.UA

Товариство з обмеженою відповідальністю «Універсальний Дата Центр».

Юридична адреса: 04080, Київ, вул. Нижньоюрківська, 45 а.

Банківські реквізити: Р/р №26007500041786 в ПАТ «Креді Агріколь Банк» м.Київ, МФО: 300614.

Адреса банку: Україна, 01004, г. Киев, ул. Пушкінська, 42/4; Код ЄДРПОУ: 35962030; ПІН: 359620326561, Свідоцтво ПДВ No 100140852.

Публічний договір
(учасника ВПС «Фінансовий світ» на переказ коштів)

Фінансова установа Товариство з обмеженою відповідальністю «Універсальні платіжні рішення» (далі – фінансова установа), що діє на підставі Ліцензії Національного банку України на переказ коштів без відкриття рахунків серії №3 від 11.11.2013р. в особі директора Великанова Євгена Миколайовича, діючого на підставі Статуту, та фізична особа (далі Клієнт), а разом іменуються - Сторони, уклали даний публічний договір відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Клієнтів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Клієнтом, для чого Фінансова установа публікує цей Договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. Договір визначає умови та порядок надання Фінансовою установою фінансових послуг з переказу коштів (прийому платежів) через структурні підрозділи та/або за допомогою платіжних пристроїв (надалі - переказ коштів), Клієнту згідно з режимом роботи визначеним Фінансовою установою та даним Договором.

1.2. В рамках даного Договору Клієнт доручає, а Фінансова установа здійснює переказ коштів в гривнях готівкою або за допомогою електронного платіжного засобу(платіжної картки) іншої платіжної системи, від імен фінансової установи.

2. Права сторін

2.1. Фінансова установа має право:

2.1.1. Обслуговувати Клієнта без відкриття йому рахунку або з використанням електронного платіжного засобу іншої платіжної систем, згідно укладених договорів про обслуговування цих платіжних засобів;

2.1.2. Відмовити Клієнту в проведенні операції з переказу грошових коштів у разі ненадання Клієнтом передбачених законодавством відомостей (документів).

2.2. Клієнт має право:

2.2.1. Користуватися всіма видами фінансових послуг які пропонуються Фінансовою установою;

2.2.2. Звертатися до Фінансової установи за отриманням інформації з питань переказу грошових коштів;

2.2.3. Користуватися пільгами, які надаються згідно законодавства та правил переказу коштів у платіжній системі.

3. Обов'язки сторін

3.1. Фінансова установа зобов'язана:

3.1.1. Надати Клієнту послугу з переказу коштів згідно законодавства України;

3.1.2. При здійсненні Фінансовою установою операцій з переказу коштів платнику надається документ, що підтверджує проведення операції з переказу коштів;

3.1.3. Надавати консультації Клієнту стосовно тарифів та правил переказу грошових коштів;

3.1.4. Зберігати банківську(комерційну) таємницю інформації, що отримана від Клієнта за цим Договором;

3.1.5. Фінансова установа несе перед Клієнтом відповідальність, щодо проведення переказу коштів, згідно Законів України «Про платіжні системи та переказ коштів України», «Про захист персональних даних» та умов Договору.

3.2. Клієнт зобов'язаний:

3.2.1. При здійсненні операцій дотримуватись вимог законодавства України та умов даного Договору;

3.2.2. Здійснювати оплату фінансових послуг згідно з тарифами Фінансової установи;

3.2.3. Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в документі на переказ, суті операції, щодо якої здійснюється цей переказ згідно з законодавством України.

4. Строк дії договору

4.1. Договір вступає в дію з дати надання згоди на вчинення дій щодо переказу коштів та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

5. Заключні положення

5.1. У всьому, що не передбачено цим Договором. Сторони керуються законодавством України.

5.2. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Клієнт повністю погоджується на його умови.

5.3. Клієнт, на момент погодження даного Договору та додатку до нього надає згоду на здійснення операції з переказу грошових коштів, згідно з встановленими Фінансовою компанією тарифами та на обробку персональних даних з метою виконання ініційованого фізичною особою переказу.

6. Порядок розгляду спорів

6.1. Будь-який спір, що виникає з даного Договору вирішується сторонами згідно законодавства України.

7. Форс-мажор

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

Згода на обробку персональних даних

Ці умови є однаковими для усіх користувачів послуг внутрішньодержавної платіжної системи «Фінансовий світ»(далі – ВПС) і передбачають можливість отриманням фінансових послуг ВПС з моменту погодження цих умов **Вами – ініціатором переказу.**

Фінансова установа з однієї Сторони та Клієнт(и) другої Сторони, який(і) приєднується до умов Публічного договору, який передбачає надання фінансових послуг з переказу Клієнту, погодилися з нижченаведеними положеннями по обробці персональних даних Клієнта, які надаються Фінансовою установою, з метою виконання умов публічного договору.

1. Під обробкою персональних даних Замовника (суб'єкта персональних даних) розуміються дії (операції) Фінансової установи з персональними даними, включаючи збір, систематизацію, нагромадження, зберігання, уточнення (відновлення, зміна), використання, поширення (у тому числі передачу), знеособлювання, блокування, знищення персональних даних.

2. Метою надання Клієнтом персональних даних і наступної обробки їх Фінансовою установою є одержання Клієнтом послуг Фінансової установи з переказу коштів.

3. Цей додаток у електронній формі, визнається Сторонами згодою Клієнта, виконаним у простій письмовій формі, на обробку наступних персональних даних: прізвища, імені, по батькові; дати народження; поштових адрес (по місцю реєстрації та для контактів); відомостей про громадянство; номер основного документа, що засвідчує особу Клієнта, відомостей про дату видачі зазначеного документа та найменування органу, що його видав; номерах телефонів; номерах факсів; адресах електронної пошти (E-mail).

4. Клієнт, з метою виконання умов Публічного договору, надає Фінансовій установі право здійснювати наступні дії (операції) з персональними даними Клієнта, а саме: збір і нагромадження; зберігання протягом терміну дії Договору й не менше, установлених нормативними документами строків зберігання звітності, первинної документації, але не менше трьох років, з дати припинення дії договору (надання фінансової послуги); уточнення (відновлення, зміна); використання; знищення; знеособлювання; передача, у т.ч. транскордонна, третім особам, з дотриманням заходів, що забезпечують захист персональних даних від несанкціонованого доступу.

У випадку якщо Фінансова установа вважає, що прийняті заходи не можуть забезпечити повний захист персональних даних при передачі, Клієнт погоджується з тим, що його персональні дані будуть передані в знеособленому виді, у випадку якщо це призведе до неможливості надання послуг з переказу коштів Фінансовою установою.

5. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснений шляхом направлення Клієнтом відповідної вказівки в простій письмовій формі на адресу Фінансової установи.