

Публічний договір

(учасника ВПС «Фінансовий світ» на переказ коштів)

Фінансова установа Товариство з обмеженою відповідальністю «Універсальні платіжні рішення» (далі –фінансова установа), що діє на підставі Ліцензії Національного банку України на переказ коштів без відкриття рахунків серії №3 від 11.11.2013р. в особі директора Веліканова Євгена Миколайовича, діючого на підставі Статуту, та фізична особа (далі Клієнт), а разом іменуються - Сторони, уклали даний публічний договір відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Клієнтів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Клієнтом, для чого Фінансова установа публікує цей Договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. Договір визначає умови та порядок надання Фінансовою установою фінансових послуг з переказу коштів (прийому платежів) через структурні підрозділи та/або за допомогою платіжних пристроїв (надалі - переказ коштів), Клієнту згідно з режимом роботи визначеним Фінансовою установою та даним Договором.

1.2. В рамках даного Договору Клієнт доручає, а Фінансова установа здійснює переказ коштів в гривнях готівкою або за допомогою електронного платіжного засобу(платіжної картки) іншої платіжної системи, від імен фінансової установи.

2. Права сторін

2.1. Фінансова установа має право:

2.1.1. Обслуговувати Клієнта без відкриття йому рахунку або з використанням електронного платіжного засобу іншої платіжної систем, згідно укладених договір про обслуговування цих платіжних засобів;

2.1.2. Відмовити Клієнту в проведенні операції з переказу грошових коштів у разі ненадання Клієнтом передбачених законодавством відомостей (документів).

2.2. Клієнт має право:

2.2.1. Користуватися всіма видами фінансових послуг які пропонуються Фінансовою установою;

2.2.2. Звертатися до Фінансової установи за отриманням інформації з питань переказу грошових коштів;

2.2.3. Користуватися пільгами, які надаються згідно законодавства та правил переказу коштів у платіжній системі.

3. Обов'язки сторін

3.1. Фінансова установа зобов'язана:

3.1.1. Надати Клієнту послугу з переказу коштів згідно законодавства України;

3.1.2. При здійсненні Фінансовою установою операцій з переказу коштів платнику надається документ, що підтверджує проведення операції з переказу коштів;

3.1.3. Надавати консультації Клієнту стосовно тарифів та правил переказу грошових коштів;

3.1.4. Зберігати банківську(комерційну) таємницю інформації, що отримана від Клієнта за цим Договором;

3.1.5. Фінансова установа несе перед Клієнтом відповідальність, щодо проведення переказу коштів, згідно Законів України «Про платіжні системи та переказ коштів України, «Про захист персональних даних» та умов Договору.

3.2. Клієнт зобов'язаний:

3.2.1. При здійсненні операцій дотримуватись вимог законодавства України та умов даного Договору;

3.2.2. Здійснювати оплату фінансових послуг згідно з тарифами Фінансової установи;

3.2.3. Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в документі на переказ, суті операції, щодо якої здійснюється цей переказ згідно з законодавством України.

4. Строк дії договору

4.1. Договір вступає в дію з дати надання згоди на вчинення дій щодо переказу коштів та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

5. Заключні положення

5.1. У всьому, що не передбачено цим Договором. Сторони керуються законодавством України.

5.2. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Клієнт повністю погоджується на його умови.

5.3. Клієнт, на момент погодження даного Договору та додатку до нього надає згоду на здійснення операції з переказу грошових коштів, згідно з встановленими Фінансовою компанією тарифами та на обробку персональних даних з метою виконання ініційованого фізичною особою переказу.

6. Порядок розгляду спорів

6.1. Будь - який спір, що виникає з даного Договору вирішується сторонами згідно законодавства України.

7. Форс-мажор

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру,

які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

Додаток №1 до публічного договору

Згода на обробку персональних даних

Ці умови є однаковими для усіх користувачів послуг внутрішньодержавної платіжної системи «Фінансовий світ»(далі – ВПС) і передбачають можливість отримання фінансових послуг ВПС з моменту погодження цих умов **Вами – ініціатором переказу.**

Фінансова установа з однієї Сторони та Клієнт з другої Сторони, який приєднується до умов Публічного договору, який передбачає надання фінансових послуг з переказу Клієнту, погодилися з нижченаведеними положеннями по обробці персональних даних Клієнта, які надаються Фінансовою установою, з метою виконання умов публічного договору.

1. Під обробкою персональних даних Замовника (суб'єкта персональних даних) розуміються дії (операції) Фінансової установи з персональними даними, включаючи збір, систематизацію, нагромадження, зберігання, уточнення (відновлення, зміна), використання, поширення (у тому числі передачу), знеособлювання, блокування, знищення персональних даних.

2. Метою надання Клієнтом персональних даних і наступної обробки їх Фінансовою установою є одержання Клієнтом послуг Фінансової установи з переказу коштів.

3. Цей додаток у електронній формі, визнається Сторонами згодою Клієнта, виконаним у простій письмовій формі, на обробку наступних персональних даних: прізвища, імені, по батькові; дати народження; поштових адрес (по місцю реєстрації та для контактів); відомостей про громадянство; номер основного документа, що засвідчує особу Клієнта, відомостей про дату видачі зазначеного документа та найменування органу, що його видав; номерах телефонів; номерах факсів; адресах електронної пошти (E-mail).

4. Клієнт, з метою виконання умов Публічного договору, надає Фінансовій установі право здійснювати наступні дії (операції) з персональними даними Клієнта, а саме: збір і нагромадження; зберігання протягом терміну дії Договору й не менше, установлених нормативними документами строків зберігання звітності, первинної документації, але не менше трьох років, з дати припинення дії договору (надання фінансової послуги); уточнення (відновлення, зміна); використання; знищення; знеособлювання; передача, у т.ч. транскордонна, третім особам, з дотриманням заходів, що забезпечують захист персональних даних від несанкціонованого доступу.

У випадку якщо Фінансова установа вважає, що прийняті заходи не можуть забезпечити повний захист персональних даних при передачі, Клієнт погоджується

з тим, що його персональні дані будуть передані в знеособленому виді, у випадку якщо це призведе до неможливості надання послуг з переказу коштів Фінансовою установою.

5. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснений шляхом направлення Клієнтом відповідної вказівки в простій письмовій формі на адресу Фінансової установи.