

Перед використанням Сервісу iPay.ua, будь ласка, ознайомтеся в повному обсязі з умовами договору - публічної оферти. Використання Вами сервісу інтернет-платежів можливе тільки на умовах цього договору. Якщо Ви не приймаєте в повному обсязі всі умови договору, будь ласка, не використовуйте Сервіс iPay.ua.

Цей договір регламентує відносини між фізичною особою та сервісом інтернет- платежів iPay.ua, які виникають у разі реєстрації в системі сервісу iPay.ua та / або оплати за допомогою сервісу онлайн платежів iPay.ua.

Юридичні особи не мають права користуватися сервісом онлайн платежів iPay.ua, за винятком тих випадків, коли між ТОВ «Універсальний дата центр» і конкретним юридичною особою існує інша домовленість, оформлена офіційною угодою (договором).

Використання Сервісу iPay.ua в комерційних цілях не допускається без отримання попередньої згоди з боку Сервісу iPay.ua, оформленого відповідним договором про співробітництво між юридичною особою і Сервісом iPay.ua.

Забороняється використання Сервісу iPay.ua з метою вчинення шахрайських операцій з БПК в мережі Інтернет, а також інших дій, вчинення яких може пошкодити ділової репутації, або нанести збитки Сервісу iPay.ua, Постачальникам, законним власникам БПК, банку-еквайєру або третім особам.

## **Договір (публічна оферта) про використання сервісу інтернет-платежів iPay.ua**

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1 Цей документ є офіційною пропозицією ТОВ «Універсальний дата центр» (далі - Сервіс iPay.ua) для фізичних осіб (далі - "Учасники") укласти договір на надання послуг інтернет-платежів на зазначених нижче умовах і публікується на сайті <https://www.ipay.ua/ua>. Відповідно до Цивільного кодексу України ст. 633 справжній документ є договором - публічною офертою.

1.2. Цей договір - публічна оферта на надання послуг інтернет-еквайрингу (далі - Договір) полягає в особливому порядку: шляхом прийняття умов Договору без підписання сторонами. Договір має юридичну силу відповідно до Цивільного кодексом України та є рівносильним договору, підписаному сторонами.

1.3. Цей договір є Договором приєднання. Фактом, підтверджуючим повне і беззастережне прийняття викладених нижче умов і Договору, є реєстрація на сайті <https://www.ipay.ua/ua> та / або здійснення оплати через сайт сервісу iPay.ua допомогою натиснення на кнопку «Сплатити», «Підтвердити платіж», «Продовжити» або «Підтвердити дані», на сайтах Постачальників товарів / послуг, які підключені до Сервісу iPay.ua.

1.4. Якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом Договору, пропонуємо Вам відмовитися від прийняття Договору.

### **2. ЗАГАЛЬНІ ТЕРМІНИ**

Для цілей цього Договору Сторони погодилися застосовувати терміни в таких значеннях:

- 2.1. Банк-еквайєр - банк, який здійснює переказ грошових коштів з картки Платника на розрахунковий рахунок Постачальника послуг та / або товарів.
- 2.2. Банк-емітент - банк, який випустив і надав у користування БПК Користувачеві.
- 2.3. Інтернет-еквайринг - послуга, що дозволяє Користувачу розраховуватися БПК за обрані товари та / або послуги в мережі Інтернет.
- 2.4. Платіж - розпорядження на оплату, вчинене Користувачем iPay.ua з метою внести оплату Постачальнику за товари та / або послуги.
- 2.5. Оплата - переказ грошових коштів Банком-еквайєром з БПК Користувача на розрахунковий рахунок Постачальника.
- 2.6. Банківська платіжна картка (БПК) - пластикова карта, прив'язана до одного з розрахункових рахунків у банку. Використовується для оплати товарів і послуг, у тому числі через інтернет, а також зняття готівки.
- 2.7. Платіжна система - сукупність правил, процедур і технічної інфраструктури, забезпечують переказ вартості від одного суб'єкта економіки іншому.
- 2.8. Користувач - фізична особа, законний власник банківської карти, який має намір здійснити / здійснив оплату за товар та / або послугу Постачальника в режимі реального часу на сайті <https://www.ipay.ua/ua> та / або на сайті Постачальника за допомогою Сервісу iPay.ua, використовуючи БПК.
- 2.9. Постачальник - юридична особа, належним чином зареєстроване згідно законодавству України на території України, яке підписало договір про співпрацю з Сервісом iPay.ua з метою приймати до оплати платіжні карти Visa і / або MasterCard.
- 2.10. Сервіс iPay.ua - комплекс програмно-технічних і організаційних заходів, що дозволяє користувачам проводити оплату за товари та / або послуги, за допомогою БПК.
- 2.11. Послуги інтернет-платежів - оплата послуг та / або товарів БПК в мережі Інтернет на сайті <https://www.ipay.ua/> або на сайті Постачальника з використанням програмного забезпечення Сервісу iPay.ua.
- 2.12. Супутні послуги - створення Користувачем облікового запису на сайті <https://ipay.ua/>, внесення користувачів даних про БПК в Сервіс iPay.ua, отримання Користувачем квитанції, підтверджуючої зроблену оплату через Сервіс iPay.ua, створення Користувачем шаблонів регулярних оплат, надання Користувачеві технічної допомоги та інших послуг, необхідних для обслуговування Користувача.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 3.1. Предметом Договору є надання Сервісом iPay.ua Користувачеві можливості скористатися послугами інтернет-платежів, а також супутніми послугами Сервісу iPay.ua відповідно до умов Договору.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **4.1. Сервіс iPay.ua вправі:**

- 4.1.1. Призупиняти роботу Сервісу iPay.ua як повністю, так частково, при виявленні збоїв, а також в цілях проведення профілактичних робіт і запобігання випадків несанкціонованого доступу до Сервісу iPay.ua третіми особами.

#### 4.1.2. Призупиняти Платежі в разі:

- Виникнення у Сервісу iPay.ua сумнівів у належному використанні Користувачем Сервісу iPay.ua;
- Виникнення у Сервісу iPay.ua на його розсуд необхідності ідентифікувати користувача;
- Виникнення підозр у шахрайських операціях з боку Користувача;
- Неможливості встановлення та / або підтримання технологічного та інформаційного взаємодії з Постачальниками з причин, не залежних від Сервісу iPay.ua;
- Неможливості встановлення та / або підтримання технологічного та інформаційного взаємодії з банком-еквайром з причин, не залежних від Сервісу iPay.ua;
- Порухення Користувачем умов цього Договору;
- Надходження Сервісу iPay.ua претензій про порушення Користувачем прав і законних інтересів третіх осіб;
- В інших випадках, коли здійснення Платежу може спричинити збитки для Сервісу iPay.ua, Постачальника або третіх осіб.

4.1.3. Вимагати від Користувача пред'явлення даних, що засвідчують особу чи інших даних, які можуть однозначно ідентифікувати Користувача.

4.1.4. Виробляти модифікацію будь-якого програмного забезпечення Сервісу iPay.ua і вимагати від Користувача оновлення програмного забезпечення відповідно до виробленої модифікацією.

#### **4.2. Сервіс iPay.ua зобов'язується:**

4.2.1. Забезпечувати функціонування і безперебійну роботу Сервісу iPay.ua, дбати про інформаційної захищеності системи.

4.2.2. Забезпечити Користувачу можливість звертатися з питань використання Сервісу iPay.ua в службу технічної підтримки і отримувати відповідь на поставлені запитання протягом 1 доби, за винятком вихідних та святкових днів.

4.2.3. Зареєструвати Користувача за умови дотримання Користувачем вимог цього Договору та правил користування Сервісу iPay.ua.

4.2.4. Приймати від Користувача Платежі, внесені з дотриманням умов цього Договору та забезпечити проведення Оплати на користь Постачальників з цих платежів банками-еквайєрами згідно умов договору між Постачальником і Сервісом iPay.ua.

4.2.5. Надавати Користувачу додаткові послуги, умови надання яких визначаються Сервісом iPay.ua і не суперечать умовам цього Договору.

4.2.6. Передавати і отримувати інформацію про Оплату та Платежів по захищених каналах передачі інформації.

4.2.7. Забезпечити зберігання інформації про всі Платежі та Оплати протягом двох років.

4.2.8. Реєструвати в сервісі iPay.ua все Оплати, сформовані Користувачем за допомогою Сервісу iPay.ua.

#### **4.3. Користувач Сервісу iPay.ua вправі:**

4.3.1. Використовувати Сервіс iPay.ua для оплати товарів та / або послуг певних Постачальників.

4.3.2. Користуватися додатковими послугами Сервісу iPay.ua, умови надання яких визначаються Сервісом iPay.ua.

#### **4.4. Користувач Сервісу iPay.ua зобов'язується:**

4.4.1. Виконувати умови цього Договору та правил користування Сервісу iPay.ua, розміщених на сайті Сервісу iPay.ua.

4.4.2. У разі реєстрації на сайті <https://www.ipay.ua/ua> надавати достовірну інформацію про себе і про своїх платіжні картки.

4.4.3. Здійснювати Платежі за допомогою Сервісу iPay.ua тільки БПК, виданими банком-емітентом до договору між Користувачем і банком-емітентом.

4.4.4. Не надавати можливість користування своїм обліковим записом на сайті Сервісу iPay.ua третім особам, не розголошувати паролі та іншу конфіденційну інформацію, надану Сервісом iPay.ua для використання Сервісу iPay.ua.

4.4.5. Піклуватися належним чином про інформаційну захищеність та безпеку свого комп'ютера.

4.4.6. Використовуючи Сервіс iPay.ua не вносити які-небудь зміни в програмне забезпечення Сервісу iPay.ua та / або будь-яку його частину своїми силами та / або з залученням третіх осіб.

4.4.7. Не використовувати Сервіс iPay.ua в протиправних цілях, що порушують права третіх осіб.

4.4.8. Приймати на себе повну відповідальність, включаючи фінансову, за будь-які вчинені ним дії та / або рішення на сайті <https://www.ipay.ua/ua>.

#### **4.5. iPay.ua не несе відповідальності перед Користувачем:**

4.5.1. За контроль правочинності угод між Користувачем і Постачальником, їх умов, так само факту та наслідків їх укладення, виконання та / або розірвання угод, в тому числі в частині повернення оплати за такою угодою. iPay.ua не розглядає претензії Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Постачальником своїх зобов'язань за угодою, у тому числі зобов'язань по передачі товарів, наданню послуг / виконанню робіт.

4.5.2. У разі виникнення інших несприятливих для Користувача наслідків, що наступили не з вини Сервісу iPay.ua: відмови в оплаті банком-емітентом та / або банком-еквайром, недостатньої кількості коштів для оплати на рахунок Користувача, обмеження платіжних систем Visa та / або MasterCard, втрати користувачем БПК та ін..

### **5. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ IPAY.UA**

5.1. Під використанням Сервісу iPay.ua розуміється оплата Користувачем товарів та / або послуг Постачальника шляхом введення даних платіжної карти на сайті <https://www.ipay.ua/ua> і натискання на кнопку «Сплатити», «Підтвердити платіж», «Продовжити» або «Підтвердити дані», створення облікового запису на сайті <https://www.ipay.ua/ua> та інші дії, передбачені Договором.

5.2. Використання Сервісу iPay.ua можливо після акцептування (прийняття) Користувачем цього Договору.

5.3. Способи та умови використання Сервісу iPay.ua, умови надання додаткових послуг можуть бути обмежені і змінені в будь-який час на розсуд iPay.ua.

5.4. Після прийняття Договору Користувачем вважається будь-яка фізична особа, яка здійснила оплату згідно з цим Договором.

5.5. Якщо платіж зроблений за третю особу (і це впливає з платіжного або іншого офіційного документа), Користувачем за цим Договором все одно є особа, яка здійснила оплату.

5.6. Користувач, вибравши необхідний товар / послугу певного Постачальника направляє iPay.ua відповідне розпорядження про оплату вказаного товару / послуги, оформлене в порядку, встановленому Сервісом iPay.ua. iPay.ua вважається який виконав зобов'язання з прийому платежу від Користувача на користь певного Постачальника з моменту повного завершення обробки інформації по платіжній операції усіма сторонами: Користувачем, iPay.ua і Постачальником.

Виконання розпорядження Користувача спричиняє зменшення суми рахунку на платіжній карті на відповідний розмір платежу, а також на відповідний розмір винагороди Сервісу iPay.ua, у разі якщо таке має місце бути.

5.7. Сервіс iPay.ua забезпечує Оплату товару / послуги Постачальника тільки в межах суми, утриманої з БПК Користувача за вирахуванням комісійної винагороди банку-еквайра та плати за використання Сервісу iPay.ua. Оплата товару / послуги в кредит не проводиться, якщо це не передбачено договором між банком-емітентом карти і Користувачем.

5.8. iPay.ua не надає інформацію про стан рахунку Користувача, дії Користувача відносно рахунки, історії змін рахунки та ін.

**5.9. Користувач, акцептуючи цей Договір, погоджується з наступними умовами:**

5.9.1. Йому 18 і більше років;

5.9.2. Він не обмежений у громадянських правах і є повністю дієздатним;

5.9.3. Він буде використовувати Сервіс iPay.ua відповідно до цього Договору;

5.9.4. Він буде використовувати Сервіс iPay.ua тільки для того, щоб здійснювати Платежі за товари / послуги для себе або для іншої особи, від імені якої він має юридичне право діяти, не порушуючи законодавства України;

5.9.5. Цим іншим особам він повідомить про правила і умови, які стосуються користування iPay.ua, включаючи всі застосовувані правила і обмеження;

5.9.6. Вся інформація, яку він залишає на сайті Сервісу iPay.ua, є точною, достовірною та повною;

5.9.7. Якщо у Користувача є обліковий запис на <https://www.ipay.ua/ua>, він матиме доступ до інформації в свого облікового запису, а також буде повністю відповідальним за будь-яке використання свого облікового запису їм або будь-ким іншим.

5.9.8. Сервіс iPay.ua залишає за собою право на власний розсуд будь-кому відмовляти в доступі до сайту <https://www.ipay.ua/ua> та послугам, які Сервіс iPay.ua надає, в будь-який час і без роз'яснень причин такої відмови.

5.9.9. Максимально і мінімально допустимі суми платежів і строки застосування даних обмежень визначаються Постачальником і Сервіс iPay.ua, і вказуються на сайті <https://www.ipay.ua/ua>.

**6. ТАРИФИ**

6.1. Абонентська плата за використання Сервісу iPay.ua відсутня.

6.2. Сервіс iPay.ua може стягувати комісію за оплату послуг та / або товарів Постачальників через Сервіс iPay.ua. Наявність і розмір комісії залежить від умов договору між Сервісом iPay.ua і Постачальником.

6.3. Сервіс iPay.ua залишає за собою право змінювати фінансові умови користування Сервісом iPay.ua, не попереджаючи Користувача про такі зміни.

**7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ І ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Договір про використання Сервісу iPay.ua укладається між Сервісом iPay.ua і Користувачем у формі договору приєднання.

7.2. Реєстрація Користувача на сайті Сервісу iPay.ua, введення карткових даних та / або натискання на кнопку «Сплатити», «Підтвердити платіж», «Продовжити» або «Підтвердити дані», при оплаті послуг і / або товарів означає повне і беззастережне прийняття Користувачем Сервісу iPay.ua всіх

умов Договору без будь-яких вилучень і / або обмежень і рівносильний укладенню двостороннього письмового Договору про використання Сервісу iPay.ua.

7.3. Угода вважається укладеним і набирає чинності з моменту акцепту Користувачем Договору та діє протягом невизначеного терміну або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Угоди та / або нормами чинного законодавства України.

## **8. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

8.1. Сервіс iPay.ua не здійснює повернення коштів за послуги та / або товари Постачальників без заяви Постачальника. У разі, якщо Користувач має намір повернути сплачені Постачальнику кошти за товари та / або послуги, йому необхідно звернутися безпосередньо до Постачальника і зробити повернення товару згідно законодавства України про права споживачів. У випадку несанкціонованого Платежу з БПК Користувача, або не надання Постачальником товару / послуги Користувачу, процедура опротестування проходить через банк-емітент, що випустив БПК. Користувач протягом 180 (ста вісімдесяти) днів з моменту проведення платежу може звернутися в банк-емітент, який видав БПК, з письмовою заявою про несанкціоноване утримання коштів з БПК. Банк-емітент починає процедуру розслідування та збору документів. У разі, якщо Постачальник не зможе пред'явити документи, що свідчать про виконання його зобов'язань перед Користувачем, Банк-емітент перерахує кошти, оплачені за ці товари та / або послуги, на карту Користувача. Повернення коштів, а також комісії (якщо така мала місце бути) здійснюється в повному обсязі. Не допускається повернення Платежу в іншій формі, крім повернення на БПК, з якої був зроблений Платіж.

## **9. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

9.1. Сервіс iPay.ua залишає за собою право змінювати або доповнювати будь-які з умов даного Договору в будь-який час без отримання згоди Користувача на такі зміни.

9.2. Форс-мажорні обставини (пожежа, військові дії, рішення уповноважених органів влади, страйки тощо), в результаті яких не можуть бути виконані зобов'язання, впливають з даного Договору, звільняють Сервіс iPay.ua від відповідальності за зобов'язаннями на час дії обставин форс-мажору.

## **10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА**

10.1. Користувач зобов'язується самостійно приймати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Сервісу iPay.ua.

10.2. Приймаючи даний Договір, на підставі Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р., Користувач дає свою згоду на використання, обробку та збір своїх персональних даних в рамках надання Сервісом iPay.ua своїх послуг і виконання Договору.

10.3. Сервіс iPay.ua зобов'язується не передавати персональні дані Платника третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», та випадків, передбачених цим Договором та законодавством України.

10.4. Сервіс iPay.ua зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, обмін якими здійснюється в межах Сервісу та / або які доступні Сторонам цього Договору з використанням Сервісу iPay.ua.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

11.1. Сервіс iPay.ua не відповідає за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних і / або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Сервісу iPay.ua, а також за пов'язані з цим збитки Користувача.

11.2. Сервіс iPay.ua не несе відповідальності за будь-які збитки та / або упущену вигоду Користувача та / або третіх осіб, втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Сервісу iPay.ua.

11.3. Сервіс iPay.ua не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням логіна і пароля, платіжної карти Користувача.

11.4. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке з'явилося наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності Договору, в результаті подій надзвичайного характеру, які не могли бути передбачені й відвернені Сервісом iPay.ua.

11.5. В інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

## **12. ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

12.1. Сервіс iPay.ua має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір шляхом розміщення змін на сайті <https://www.ipay.ua/ua>. Зміни набирають чинності з моменту опублікування, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.

12.2. Використання Сервісу iPay.ua після внесення змін до Договору однозначно розуміється Сторонами як згоду з внесеними змінами.

12.3. Договір може бути розірваний за згодою сторін. Ініціатор розірвання Договору надсилає іншій стороні відповідне повідомлення засобами Сервісу iPay.ua. договір вважається розірваним після закінчення 10 (десяти) днів після відправлення зазначеного повідомлення та схвалення розірвання іншою стороною. А також з інших підстав, передбачених цим Договором і / або чинним законодавством України.

## **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

13.1. У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежного виконання Договору або у зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання шляхом переговорів і досягнення світового рішення або угоди.

13.2. При недосягненні мирної угоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню в арбітражному суді за місцем знаходження iPay.ua.

## **14. ЮРИДИЧНА АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ IPAY.UA:**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Універсальний дата центр».

Юридична адреса: 04080, Київ, вул. Нижньоюрківська, 45 а.

Банківські реквізити: Р / р № 26007500041786 в ПАТ «Креді Агріколь Банк» м.Київ, МФО: 300614.

Адреса банку: Україна, 01004, г. Київ, ул. Пушкінська, 42/4; Код ЄДРПОУ: 35962030; ІПН: 359620326561, Свідоцтво ПДВ № 100140852.