

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ  
КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ З  
ВИКОРИСТАННЯМ СЕРВІСУ «ЧАЙКОМ»**  
(публічна оферта)

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Цей документ є офіційною публічною пропозицією (офертою) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ», що є платіжною установою, яка надає послуги з переказу коштів без відкриття рахунку на підставі Ліцензії Національного банку України №21/788-рк від 01.05.2023, зареєстрована в установленому законодавством України порядку та інформація про яку внесена до Реєстру платіжної інфраструктури (надалі – «Платіжна установа»), адресованою необмеженому колу фізичних осіб, укласти договір про надання послуг переказу коштів без відкриття рахунку з використанням Сервісу «Чайком» (далі – Договір) на запропонованих Платіжною установою умовах, викладених нижче.
- 1.2. Цей Договір публікується на сайті <https://www.ipau.ua>. Відповідно до статей 633, 634 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним договором приєднання.
- 1.3. Укладання цього Договору здійснюється шляхом приєднання до нього Користувачем в цілому. Умови цього Договору є однаковими для всіх Користувачів, що приєдналися до нього в порядку, визначеному Договором. Особа, що має намір приєднатися до цього Договору не може запропонувати свої умови.
- 1.4. Приєднання Користувача до умов цього Договору означає повне і беззастережне прийняття ним усіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору в письмовій формі.
- 1.5. Приєднання до цього Договору здійснюється:
  - 1.5.1. Користувачем – Платником шляхом активної згоди, яка полягає в ініціюванні Платіжної операції з використанням Сервісу «Чайком» в порядку, визначеному п. 3.2. цього Договору.
  - 1.5.2. Користувачем - Отримувачем шляхом реєстрації у Сервісі «Чайком».
- 1.6. Договір набирає чинності з моменту приєднання Користувача до Договору та діє для Користувача - Платника протягом строку виконання Платіжною установою платіжної операції з переказу коштів, що ініційована Платником в порядку, встановленому цим Договором; для Користувача - Отримувача – протягом того строку, протягом якого Отримувач є зареєстрованим користувачем Сервісу «Чайком».
- 1.7. Фактом приєднання до цього Договору Користувач заявляє, підтверджує і гарантує, що він:
  - 1.7.1. ознайомлений з умовами та положеннями цього Договору;
  - 1.7.2. отримав в повному обсязі інформацію, зазначену у ст. ст. 21, 29, 30 Закону України «Про платіжні послуги»;
  - 1.7.3. ознайомлений з тарифами Платіжної установи до моменту приєднання до

Договору, а саме до моменту вчинення дій, зазначених у п. 1.5. цього Договору (інформація про розміри комісії, що підлягає сплаті за надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку розміщені за посиланням <https://www.ipay.ua/ua/inform>);

- 1.7.4. ознайомлений з Внутрішніми правилами про порядок надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Товариства з обмеженою відповідальністю «Універсальні платіжні рішення», що розміщені на сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>.)
- 1.7.5. надає Платіжній установі згоду на виконання Платіжних операцій, вказаних у цьому Договорі;
- 1.7.6. умови Договору та тарифи Платіжної установи йому зрозумілі і не містять невігідних та/або обтяжливих умов, а також умов, які Користувач, що приєднався до Договору, виходячи зі своїх інтересів не прийняв би при наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов цього Договору.
- 1.8. Цей Договір розміщується на сайті <https://www.ipay.ua>. Доступ до цього Договору Користувач також може отримати за відповідним посиланням на сайт <https://www.ipay.ua>, що розміщується за адресою: <https://chaycom.io>.
- 1.9. Користувач має право отримати цю пропозицію у формі, що унеможливорює зміну її змісту, шляхом звернення із відповідним письмовим запитом до Платіжної установи за адресою, вказаною в цьому Договорі.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

- 2.1. **Автентифікація** - процедура, що дає змогу Платіжній установі установити та підтвердити особу Платника та/або належність Платнику певного платіжного інструменту, наявність у нього підстав для використання конкретного платіжного інструменту, у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації Платника.
- 2.2. **Вебсторінка Сервісу iPay.ua** – інформаційний ресурс в мережі Інтернет, на якому Платнику надається можливість ініціювати переказ коштів на користь Отримувачів та доступ до якого Платник отримує внаслідок використання призначеного для оплати чайових функціоналу Сервісу «Чайком»;
- 2.3. **Електронний платіжний засіб (ЕПЗ)** – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання переказу коштів;
- 2.4. **Сервіс «Чайком»** - сервіс, доступний при використанні сайту за адресою: <https://chaycom.io/> або мобільного додатку «ЧайКом», що працює на платформах iOS та Android, функціонал якого надає можливість ініціювати переказ коштів з метою сплати чайових в безготівковій формі зокрема з використанням Сервісу iPay.ua;
- 2.5. **Користувач** – фізична особа, що приєдналась до цього Договору у спосіб, визначений п. 1.5. цього Договору;
- 2.6. **Комісія** – винагорода, що сплачується Користувачем Платіжній установі за надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку;
- 2.7. **Отримувач** – особа, на користь якої Платнику надається можливість ініціювати переказ коштів внаслідок використання відповідного функціоналу Сервісу «Чайком», та на рахунок якої зараховується сума відповідної платіжної операції;
- 2.8. **Переказ коштів без відкриття рахунку** - платіжна послуга, що надається платнику Платіжною установою з метою переказу коштів у безготівковій формі

отримувачу або надавачу платіжних послуг, який діє від імені отримувача, під час якої Платіжна установа не використовує відкритий у неї рахунок платника та/або отримувача;

- 2.9. **Платіжна операція** – операція з переказу коштів з рахунку Платника на рахунок Отримувача, виконання якої ініціюється Платником з використанням ЕПЗ на Вебсторінці Сервісу iPay.ua в порядку, встановленому цим Договором, в сумі, визначеній Платником у Сервісі «Чайком»;
- 2.10. **Платник** - особа, з рахунку якої ініціюється платіжна операція з переказу коштів Отримувачу.
- 2.11. **Сума платіжної операції** – сума коштів, яка в результаті виконання Платіжної операції має бути зарахована на рахунок Отримувача;
- 2.12. **Сервіс iPay.ua** – комп'ютерна програма (право на використання якої для надання послуг з переказу коштів має Платіжна установа), що інтегрована з Сервісом «Чайком» та призначена для надання Платникам можливості ініціювати Платіжні операції на користь Отримувачів.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. На підставі цього Договору Платіжна установа зобов'язується надавати Користувачам платіжні послуги з переказу коштів без відкриття рахунку, а саме:
  - 3.1.1. забезпечувати виконання Платіжних операцій, ініційованих Платниками на користь Отримувачів за допомогою ЕПЗ на Вебсторінці Сервісу iPay.ua внаслідок використання функціоналу Сервісу «Чайком»;
  - 3.1.2. здійснювати від імені Отримувачів прийом Платежів на розрахунковий рахунок Платіжної установи та виконання Платіжною установою платіжних операцій з переказу Отримувачам отриманих від Платників Платежів в порядку, в розмірі та у строки, передбачені цим Договором.
- 3.2. **Порядок ініціювання Платіжної операції з переказу коштів на рахунок Отримувача.**
  - 3.2.1. З метою ініціювання Платіжної операції Платник має здійснити наступні дії:
    - 3.2.1.1. Обрати у Сервісі «Чайком» функціонал, призначений для залишення чайових у безготівковій формі, та ввести суму, переказ якої має бути виконаний Платіжною установою на користь Отримувача, визначеного з використанням функціоналу Сервісу «Чайком»;
    - 3.2.1.2. Підтвердити обрані/введені дані у спосіб, визначений у Сервісі «Чайком», в результаті чого перейти на Вебсторінку Сервісу iPay.ua;
    - 3.2.1.3. На Вебсторінці Сервісу iPay.ua обрати один із запропонованих способів ініціювання Платіжної операції (Apple Pay, Google Pay, введення даних ЕПЗ тощо). У разі якщо цього вимагає обраний спосіб оплати - ввести дані ЕПЗ, належного Платнику, інші дані, що вимагаються, та підтвердити введені дані а також намір ініціювати Платіжну операцію у спосіб, визначений на Вебсторінці Сервісу iPay.ua (зокрема, натиснувши віртуальну кнопку з написом «Сплатити»);
      - 3.2.1.3.1. Пройти процедуру Автентифікації, у разі, якщо проходження такої процедури буде запропоноване Платіжною установою.
  - 3.2.2. Підтвердження Платником даних, введених на Вебсторінці Сервісу iPay.ua, є ініціюванням Платником Платіжної операції з переказу вказаної Платником

суми Отримувачу, визначеному з використанням функціоналу Сервісу «Чайком», та згодою Платника на виконання Платіжною установою відповідної Платіжної операції.

- 3.3. Факт ініціювання Платником Платіжної операції підтверджується шляхом надання Платнику квитанції, що має містити інформацію щодо Платіжної операції, визначену чинним законодавством України (зокрема, але не виключно: інформацію щодо дати і часу отримання платіжної інструкції; дати і часу прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг, що обслуговує Платника (банка-емітента); інформацію про відмову надавача платіжних послуг Платника у прийнятті платіжної інструкції до виконання (у разі відмови). Отримання Платником квитанції може бути здійснено шляхом її завантаження з використанням функціоналу Вебсторінки Сервісу iPay.ua або відправлення на вказану Платником адресу електронної пошти (в залежності від вибору Платника). Крім цього, Платник має можливість завантажити квитанцію на сайті [www.ipay.ua](http://www.ipay.ua), шляхом введення даних про Платіжну операцію.
- 3.4. Платіжна установа має право встановлювати ліміти щодо сум та кількості Платіжних операцій, які Платник може ініціювати з використанням функціоналу Сервісу iPay.ua. Інформація про встановлені Платіжною установою ліміти на Платіжні операції з переказу коштів розміщується на сайті Платіжної установи ([www.ipay.ua](http://www.ipay.ua)) за посиланням: <https://www.ipay.ua/ua/about-ipay>.
- 3.5. Приєднанням до цього Договору Платник підтверджує, що йому відомо про те, що обмеження щодо кількості та сум операцій з переказу коштів можуть встановлюватись банками, які обслуговують його рахунки, та нормами чинного законодавства.
- 3.6. **Порядок виконання Платіжної операції**
  - 3.6.1. Платіжна установа має право виконувати Платіжні операції Користувачів за допомогою/з використанням однієї чи кількох платіжних систем, учасником яких вона є, або залучати для виконання Платіжних операцій інших надавачів платіжних послуг як посередників.
  - 3.6.2. З метою виконання Платіжних операцій Платіжною установою здійснюється формування платіжної інструкції. Формування платіжної інструкції здійснюється на підставі: інформації щодо Платника, введеної останнім на Вебсторінці Сервісу iPay.ua; інформації щодо Отримувача – отриманої шляхом інформаційної взаємодії між Сервісом «Чайком» та Сервісом iPay.ua. Приєднанням до цього Договору Отримувач доручає Платіжній установі при формуванні Платіжної інструкції використовувати інформацію щодо реквізитів рахунку Отримувача, отриману в результаті інформаційної взаємодії між Сервісом «Чайком» та Сервісом iPay.ua.
  - 3.6.3. Сформована Платіжною установою платіжна інструкція передається надавачу платіжних послуг, що обслуговує рахунок Платника (банку-емітенту платіжної картки Платника), та/або іншим надавачам платіжних послуг, залученим до виконання Платіжної операції, без змін.
  - 3.6.4. Платіжна інструкція може бути відкликана Платником до моменту списання суми коштів з його рахунку шляхом подання до банку-емітента, в якому відкритовідповідний рахунок Платника, документа на відкликання. Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі та у випадку, якщо це передбачено договором, що укладений між Платником та банком-емітентом.

- 3.6.5. Платник має право відізвати свою згоду на здійснення Платіжної операції, але тільки до моменту списання суми коштів з його рахунку. Згода на здійснення Платіжної операції відкликається шляхом відкликання Платником відповідної платіжної інструкції в порядку, визначеному пп. 3.6.4.
- 3.6.6. У випадку недостатності коштів на рахунку Платника для здійснення ініційованої ним Платіжної операції, виконання відповідної Платіжної операції не здійснюватиметься.
- 3.7. У разі неможливості зарахування коштів на рахунок Отримувача не з вини Платіжної установи, Сума платіжної операції підлягає негайному поверненню Платнику за реквізитами ЕПЗ, з використанням якого було ініційовано Платіжну операцію.
- 3.8. Виконання Платіжної операції завершується зарахуванням Суми платіжної операції на рахунок Отримувача за реквізитами, що містяться у відповідній платіжній інструкції.
- 3.9. Після завершення виконання Платіжної операції будь-які вимоги щодо повернення Суми платіжної операції мають направлятись Платником безпосередньо Отримувачу.
- 3.10. Повернення суми помилкових або неналежних Платіжних операцій здійснюється Платіжною установою в порядку, передбаченому чинним законодавством України та/або правилами платіжної системи, через яку здійснюється Платіжна операція.
- 3.11. У випадку здійснення шахрайських дій з ЕПЗ Платника, в результаті чого були списані грошові кошти, помилкової, неналежної Платіжної операції, процедура опротестування Платіжної операції здійснюється Платником через надавача платіжних послуг, що обслуговує Платника (банк-емітент ЕПЗ), згідно з процедурою, що встановлена такими надавачем платіжних послуг (банком-емітентом).
- 3.12. У випадку ініційовання Платником Платіжної операції на суму, що не відповідає намірам Платника, останній самостійно узгоджує процедуру повернення коштів з Отримувачем.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Платіжна установа має право:**

- 4.1.1. Призупиняти надання послуг з переказу коштів/відмовити у наданні платіжних послуг в разі:
  - 4.1.1.1. Виникнення необхідності в здійсненні заходів належної перевірки Користувача з метою виконання покладених на Платіжну установу завдань та обов'язків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019 року (далі - Закон № 361-ІХ від 06.12.2019);
  - 4.1.1.2. Виникнення підозр та/або ознак вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України стосовно Платіжних операцій та учасників за ними;
  - 4.1.1.3. Виникнення підозр у здійсненні шахрайських операцій з боку Користувача, або третіх осіб;
  - 4.1.1.4. Порушення Користувачем умов цього Договору;

- 4.1.1.5. Отримання претензій про порушення Користувачем прав і законних інтересів третіх осіб;
- 4.1.1.6. В інших випадках, визначених чинним законодавством України;
- 4.1.2. Вимагати від Користувача пред'явлення документів (відомостей), що посвідчують його особу, а також інформацію (відомості) щодо джерел походження коштів, використаних під час здійснення Платіжних операцій, іншу інформацію, необхідну для здійснення належної перевірки Користувача;
- 4.1.3. Зберігати й обробляти Персональні дані Користувачів та дані ЕПЗ, що стали відомими Платіжній установі у зв'язку з наданням послуг, передбачених цим Договором. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувачів та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Платіжній установі, з метою захисту останньою своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.
- 4.2. **Платіжна установа зобов'язується:**
  - 4.2.1. Забезпечити виконання Платіжної операції протягом трьох робочих днів з дня надходження коштів за відповідною Платіжною операцією на розрахунковий рахунок Платіжної установи;
  - 4.2.2. Надавати Користувачу можливість до моменту отримання послуг, ознайомитись із чинною редакцією цього Договору шляхом її розміщення на сайті <https://www.ipay.ua> та забезпечення розміщення посилання на Договір за адресою: <https://chaycom.io/>;
  - 4.2.3. Передавати і отримувати інформацію про Платіжні операції по захищених каналах передачі інформації;
  - 4.2.4. Забезпечити зберігання інформації про всі Платіжні операції не менше п'яти років з дня їх ініціювання;
  - 4.2.5. Забезпечити захист та непоширення конфіденційної інформації, захист і збереження інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг, у електронній та/або паперовій формі, а також нести передбачену законом відповідальність за її розголошення;
  - 4.2.6. Розглядати заяви (повідомлення) Користувача щодо використання ЕПЗ, помилкових, неналежних, неакцептованих платіжних операцій, ініційованих з використанням такого ЕПЗ, надавати Користувачу можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строк, передбачений законом для розгляду звернень (скарг) громадян.
- 4.3. **Користувач має право:**
  - 4.3.1. Отримувати інформацію щодо Платіжних операцій, ініціатором яких він є, в порядку та у обсязі, передбаченому чинним законодавством України.
  - 4.3.2. Отримувати інформацію щодо виконання Платіжною установою умов цього договору в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян» та/або у порядку, визначеному за посиланням <https://www.ipay.ua/ua/inform>.
- 4.4. **Користувач зобов'язується:**
  - 4.4.1. При ініціюванні Платіжної операції, надавати достовірну інформацію про себе

- і дані ЕПЗ, з використанням яких здійснюється ініціювання Платіжної операції;
- 4.4.2. Ініціювати Платіжну операцію виключно з використанням ЕПЗ, які йому належать на законних підставах;
  - 4.4.3. Ініціювати Платіжні операції, використовуючи ЕПЗ виключно у відповідності до умов договору, укладеного між Користувачем і банком-емітентом;
  - 4.4.4. Надавати на запит Платіжної установи документи та відомості, необхідні для виконання Платіжною установою завдань та обов'язків, передбачених Законом № 361-IX від 06.12.2019 року.
  - 4.5. Користувач, приєднуючись до умов цього Договору, підтверджує та погоджується з наступними умовами:
    - 4.5.1. Він не обмежений у правах і має необхідний для ініціювання Платіжної операції обсяг цивільної дієздатності;
    - 4.5.2. Він приймає умови цього Договору в повному обсязі;
    - 4.5.3. У разі неможливості завершення Платіжної операції шляхом зарахування коштів на рахунок Отримувача не з вини Платіжної установи, Сума платіжної операції підлягає поверненню Користувачу - Платнику за реквізитами ЕПЗ, з використанням якого було ініційовано Платіжну операцію, за вирахуванням суми комісії Платіжної установи, якщо така утримується згідно з цим Договором;
    - 4.5.4. Платіжна установа не надає інформацію про стан рахунків Користувачів, операції за рахунками Користувачів, історії змін стану рахунків та ін.;
    - 4.5.5. Перед приєднанням до цього Договору Користувач отримав всю інформацію щодо умов цього Договору, послуг за цим Договором та щодо Платіжної установи, як надавача послуг, на яку Користувач має право згідно з чинним законодавством України.
  - 4.6. Приєднанням до цього Договору Користувач надає Платіжній установі дозвіл на надання Платіжною установою іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.
  - 4.7. Приєднанням до цього Договору Користувач надає згоду на отримання комерційних електронних повідомлень від Платіжної установи, що стосуються надання послуг переказу коштів, цього Договору та діяльності Платіжної установи.
  - 4.8. **Приєднанням до цього Договору Користувач - Отримувач підтверджує свою обізнаність у тому, що суми коштів, переказ яких ініційований на користь Отримувача Платниками (фізичними особами), є доходами Отримувача, що підлягають оподаткуванню як доходи, що надаються фізичним особами, які не є податковими агентами. Сплата податків з таких доходів має здійснюватись Отримувачем самостійно в порядку та у строки, встановлені Податковим кодексом України.**

## 5. ТАРИФИ

- 5.1. За надання послуг з виконання Платіжних операції, передбачених цим Договором, Отримувач сплачує Платіжній установі винагороду, яка складає 2,5% (два цілих та п'ять десятих відсотки) від суми Платежу, належного до переказу Отримувачу. Платіжна установа отримує винагороду шляхом її утримання з сум, належних до перерахування Отримувачу Платежів.
- 5.2. Платіжна установа залишає за собою право змінювати умови надання послуг з

переказу коштів в односторонньому порядку та повідомляє Користувачів про такі зміни шляхом їх оприлюднення на сайті <https://www.ipay.ua>.

## **6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА**

- 6.1. Користувач зобов'язується самостійно здійснювати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту своїх ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі обмежити можливість несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Сервісу «Чайком»;
- 6.2. Платіжна установа зобов'язується не передавати персональні дані Користувача третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», та випадків, передбачених цим Договором та законодавством України;
- 6.3. Платіжна установа зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, що стають доступні Платіжній установі у зв'язку з використанням Користувачем Сервісу «Чайком» та/або виконанням Платіжною установою цього Договору.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 7.1. Платіжна установа несе відповідальність перед Користувачем за невиконання або неналежне виконання Платіжних операцій відповідно до закону та умов цього Договору, якщо не доведе, що Платіжні операції виконані нею належним чином.
- 7.2. Платіжна установа несе відповідальність, визначену законом, за виконання помилкової платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків.
- 7.3. Платіжна установа у разі порушення строків виконання Платіжних операцій, передбачених цим Договором, зобов'язана сплатити Платнику пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.
- 7.4. У разі виконання помилкової Платіжної операції на рахунок неналежного Отримувача Платіжна установа зобов'язана негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів Суму платіжної операції Отримувачу, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової Платіжної операції до дня переказу коштів на рахунок Отримувача, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.
- 7.5. Платіжна установа не відповідає за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Сервісу «Чайком», а також за пов'язані з цим збитки Користувача;
- 7.6. Платіжна установа не несе відповідальності за будь-які збитки та/або упущену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Сервісу «Чайком»;
- 7.7. Платіжна установа не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням ідентифікаційних даних, що надають Користувачу доступ до Сервісу «Чайком», ЕПЗ Користувача.

- 7.8. Платіжна установа не несе відповідальності перед Користувачем:
- 7.8.1. За зміст угод між Користувачем та Отримувачем, їх умови, факт та наслідки їх укладення, виконання та/або розірвання, в тому числі в частині повернення оплати за такою угодою. Всі спори та претензії Користувача до Отримувача та навпаки вирішуються Користувачами самостійно.
- 7.8.2. Платіжна установа не розглядає претензії Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Отримувачем своїх зобов'язань;
- 7.8.3. У разі виникнення інших несприятливих для Користувача наслідків, що наступили не з вини Платіжної установи, зокрема: неможливості завершення платіжної операції шляхом зарахування на рахунок Отримувача; відмови у здійсненні переказу банком-емітентом; недостатньої кількості коштів для здійснення Платіжної операції на рахунок Користувача; обмеження платіжних систем; втрати Користувачем ЕПЗ та ін.
- 7.9. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності Договором.
- 7.10. В інших випадках за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

## **8. ПОРЯДОК ЗМІНИ ДОГОВОРУ**

- 8.1. Платіжна установа має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір шляхом розміщення (опублікування) змін на сайті <https://www.ipay.ua>. Зміни набирають чинності з моменту опублікування, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.
- 8.2. Використання Користувачем Сервісу «Чайком» після внесення змін до цього Договору однозначно розуміється Сторонами як згода з внесеними змінами.
- 8.3. Дію Договору може бути припинено в наступних випадках:
- у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
  - за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку;
  - за ініціативою Користувача в односторонньому порядку шляхом направлення Платіжній установі заяви про розірвання Договору або заяви про відкликання згоди Користувача на здійснення Платіжних операцій, передбачених цим Договором.
- 8.4. У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Користувача дія Договору припиняється в день отримання Платіжною установою відповідного повідомлення Користувача.
- 8.5. У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Платіжної установи Платіжна установа зобов'язана розмістити на власному сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>) повідомлення Платіжної установи про припинення дії Договору за 10 (десять) календарних днів до дати припинення його дії. Дія Договору вважається припиненою на 11-й календарний день з дати розміщення на сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>) повідомлення Платіжної установи про його припинення.

## **9. ЗГОДА НА ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- 9.1. Приєднанням до цього Договору Користувач, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Платіжній установі свою згоду на обробку Персональних

даних, з метою надання Платіжною установою послуг, передбачених цим Договором. Обробка персональних даних включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Платіжною установою в тому числі з метою пропонування будь-яких нових послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Платіжною установою на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору.

- 9.2. Зберігання Персональних даних Користувача здійснюватиметься Платіжною установою протягом строку, необхідного для досягнення цілей збирання та обробки Персональних даних. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних та які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається сторонами як будь-яка інформація про Користувача, що стала відома Платіжній установі при встановленні ділових відносин із Користувачем.
- 9.3. Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних Платіжної установи з метою, що вказана в цьому Договорі, він ознайомлений із змістом та складом Персональних даних на збір та обробку яких ним надано згоду. Також Користувач підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мета збору та обробки Персональних даних, надано інформацію про осіб, яким передаються персональні дані та він ознайомлений з тим, що у випадках, передбачених статтею 14 Закону України «Про захист персональних даних», може бути здійснено поширення Персональних даних.

## 10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежне виконання Договору або у зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання мирним шляхом.
- 10.2. При недосягненні згоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню в порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 10.3. Інформація щодо уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства має право звертатись Користувач з питань захисту прав споживачів платіжних послуг міститься <https://www.ipau.ua/ua/inform>.

## 11. РЕКВІЗИТИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ»

Дата та номер рішення про включення ТОВ «УПР» до Реєстру платіжної інфраструктури – 01.05.2023 №21/788-рк

Місцезнаходження: 04080, Київ, вул. Нижньоюрківська, 45 а

Код ЄДРПОУ: 37973023

Директор виконавчий



О.О. Неділько