

Дата публікації: 05.02.2026 р.

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ
КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ КОРИСТУВАЧАМ
ПЛАТФОРМИ ЦИФРОВИХ МОБІЛЬНИХ СЕРВІСІВ
«КИЇВ ЦИФРОВИЙ»
(оферта)**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ», що є платіжною установою, яка надає послуги з переказу коштів без відкриття рахунку на підставі Ліцензії Національного банку України №21/788-рк від 01.05.2023, зареєстрована в установленому законодавством України порядку та інформація про яку внесена до Реєстру платіжної інфраструктури (надалі – «Платіжна установа»), адресованою необмеженому колу фізичних осіб, що є користувачами Платформи цифрових мобільних сервісів «Київ Цифровий» (далі – Користувач), укласти договір про надання послуг переказу коштів без відкриття рахунку користувачам Платформи цифрових мобільних сервісів «Київ Цифровий» (далі – Договір) на запропонованих Платіжною установою умовах, викладених нижче.
- 1.2. Цей Договір публікується на сайті <https://www.ipay.ua>. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України цей Договір є договором приєднання.
- 1.3. Укладання цього Договору здійснюється шляхом приєднання до нього Користувачем в цілому. Умови цього Договору є однаковими для всіх Користувачів, що приєдналися до нього в порядку, визначеному Договором. Особа, що має намір приєднатися до цього Договору не може запропонувати свої умови.
- 1.4. Приєднання Користувача до умов цього Договору означає повне і беззастережне прийняття ним всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору в письмовій формі.
- 1.5. Приєднання до цього Договору здійснюється Користувачем шляхом активної згоди, яка полягає в ініціюванні Платіжної операції з використанням Платформи цифрових мобільних сервісів «Київ Цифровий» в порядку, визначеному п. 3.3. цього Договору.
- 1.6. Договір набирає чинності з моменту приєднання Користувача до Договору та діє протягом строку використання Користувачем Платформи цифрових мобільних сервісів «Київ Цифровий».
- 1.7. Фактом приєднання до цього Договору Користувач заявляє, підтверджує і гарантує, що він:
 - 1.7.1. ознайомлений з умовами та положеннями цього Договору;
 - 1.7.2. отримав в повному обсязі інформацію, зазначену у ст. ст. 21, 29, 30 Закону України «Про платіжні послуги»;
 - 1.7.3. ознайомлений з тарифами Платіжної установи до моменту приєднання до Договору, а саме до моменту вчинення дій, зазначених у п. 1.5. цього Договору;
 - 1.7.4. ознайомлений з Внутрішніми правилами про порядок надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Товариства з обмеженою відповідальністю «Універсальні платіжні рішення», що розміщені на сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>.)
 - 1.7.5. надає Платіжній установі згоду на виконання Платіжних операцій, вказаних у цьому Договорі;
 - 1.7.6. умови Договору та тарифи Платіжної установи йому зрозумілі і не містять

невигідних та/або обтяжливих умов, а також умов, які Користувач, що приєднався до Договору, виходячи зі своїх інтересів не прийняв би при наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов цього Договору.

- 1.8. Цей Договір розміщується на сайті <https://www.ipau.ua>. Доступ до цього Договору Користувач також може отримати за відповідним посиланням, що розміщується на Платформі цифрових мобільних сервісів «Київ Цифровий», а саме на сторінках, де Користувачу пропонується здійснити оплату за Послугу (ініціювати Платіжну операцію).
- 1.9. Користувач має право отримати цю пропозицію у формі, що унеможливило б зміну її змісту, шляхом звернення із відповідним письмовим запитом до Платіжної установи за адресою, вказаною в цьому Договорі.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

- 2.1. **Електронний платіжний засіб (ЕПЗ)** – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання переказу коштів;
- 2.2. **Користувач** – фізична особа, що має обліковий запис на Платформі цифрових мобільних сервісів «Київ Цифровий». Під обліковим записом розуміється сукупність інформації про Користувача та даних авторизації/автентифікації (логін, пароль тощо);
- 2.3. **Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ Цифровий» (Платформа «Київ Цифровий»)** - програмний продукт, за допомогою якого Користувачі мають можливість оплати: послуги проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності з використанням електронного квитка, послуги проїзду в межах Київського залізничного вузла з використанням разового гаманця з QR-кодом, паркування, послуги евакуації та штрафи за порушення Правил дорожнього руху. Користування Платформою «Київ Цифровий» може здійснюватись Користувачем за допомогою мобільного додатку «Київ Цифровий» або відповідного веб-порталу. Адміністратором Платформи «Київ Цифровий» є Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»;
- 2.4. **Отримувач** – особа, яка є надавачем Послуги та/або має право на отримання оплати вартості Послуги та на рахунок якої зараховується Сума платіжної операції, ініційованої Користувачем з використанням ЕПЗ та функціоналу Платформи «Київ Цифровий»;
- 2.5. **Переказ коштів без відкриття рахунку** - платіжна послуга, що надається Користувачу Платіжною установою з метою переказу коштів у безготівковій формі Отримувачу або надавачу платіжних послуг, який діє від імені Отримувача, під час якої Платіжна установа не використовує відкритий у неї рахунок Користувача та/або Отримувача;
- 2.6. **Платіжна операція** – операція з переказу коштів з рахунку Користувача на рахунок Отримувача, виконання якої ініціюється Користувачем з використанням ЕПЗ та функціоналу Платформи «Київ Цифровий» в порядку, визначеному цим Договором, в сумі вартості Послуги;
- 2.7. **Послуга** – послуга з перевезення міським пасажирським транспортом міста Києва незалежно від форм власності з використанням електронного квитка, послуга з перевезення в межах Київського залізничного вузла з використанням

разового гаманця з QR-кодом, послуга паркування, послуга евакуації та оплати штрафів за порушення Правил Дорожнього руху, можливість оплати яких передбачена функціоналом Платформи «Київ Цифровий»;

- 2.8. **Сума платіжної операції** – сума коштів, яка в результаті виконання Платіжної операції має бути зарахована на рахунок Отримувача;
- 2.9. **Сервіс iPay.ua** – комп'ютерна програма, право на використання якої для надання послуг з переказу коштів має Платіжна установа, що інтегрована з Платформою «Київ Цифровий» та призначена для надання Користувачам можливості ініціювати Платіжні операції.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Предметом цього Договору є надання Платіжною установою Користувачам платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку, а саме виконання Платіжних операцій, ініційованих Користувачем з використанням ЕПЗ та функціоналу Платформи «Київ Цифровий».
- 3.2. На підставі цього Договору Платіжна установа бере на себе зобов'язання в порядку та на умовах, визначених цим Договором, забезпечувати виконання Платіжних операцій, ініційованих Користувачем за допомогою ЕПЗ та функціоналу Платформи «Київ Цифровий» з метою оплати Послуг.
- 3.3. **Порядок ініціювання Платіжної операції з переказу коштів на рахунок Отримувача з метою оплати вартості Послуги.**
 - 3.3.1. З метою ініціювання Платіжної операції з переказу коштів для оплати вартості Послуги Користувач має здійснити на Платформі «Київ Цифровий» (у мобільному додатку або на веб-порталі) наступні дії:
 - 3.3.1.1. обрати Послугу, вартість якої підлягає оплаті, шляхом натискання віртуальної кнопки із назвою Послуги та переходу на відповідну сторінку Платформи «Київ Цифровий» (сторінку Послуги);
 - 3.3.1.2. на сторінці Послуги:
 - вказати або обрати запропоновану (одну з запропонованих) суму вартості Послуги шляхом натискання відповідної віртуальної кнопки, обрати/вказати інші дані, визначені на сторінці Послуги як необхідні для здійснення оплати її вартості;
 - обрати один із запропонованих способів оплати за Послугу шляхом натискання відповідної віртуальної кнопки та ввести дані належного Користувачу ЕПЗ (платіжної картки), що запитуються/обрати належний Користувачу ЕПЗ (платіжну картку) з використанням якого має бути здійснено оплату за Послугу;
 - ініціювати оплату вартості Послуги шляхом натискання відповідної віртуальної кнопки (зокрема, але не виключно кнопки: «Оплатити»).
 - 3.3.2. Ініціювання Користувачем оплати вартості Послуги у спосіб, визначений на Платформі «Київ Цифровий», є ініціюванням Користувачем Платіжної операції на користь Отримувача в сумі вартості замовленої Послуги та згодою Користувача на виконання Платіжною установою відповідної Платіжної операції.
 - 3.3.3. Користувач, приєднанням до цього Договору погоджується з тим, що

визначення Отримувача та рахунку, на який має бути зарахована Сума платіжної операції, здійснюватиметься Платіжною установою на підставі інформації, отриманої внаслідок інформаційної взаємодії між Платформою «Київ Цифровий» та інтегрованим з ним Сервісом іРау.ua.

- 3.4. Ініціювання Користувачем Платіжної операції підтверджується шляхом надання Користувачу квитанції, що має містити інформацію щодо Платіжної операції, визначену чинним законодавством України (зокрема, але не виключно: інформацію щодо дати і часу отримання платіжної інструкції; дати і часу прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг, що обслуговує Користувача (емітента ЕПЗ); інформацію про відмову надавача платіжних послуг платника у прийнятті платіжної інструкції до виконання (у разі відмови)). Надання Користувачеві квитанції можливе шляхом надання Користувачу можливості завантажити квитанцію з використанням функціоналу Платформи «Київ Цифровий» або через сайт <https://www.ipau.ua>, шляхом введення запитуваних на сайті даних про Платіжну операцію.
- 3.5. Платіжна установа має право встановлювати ліміти щодо сум та кількості Платіжних операцій, які Користувач може ініціювати з використанням функціоналу Сервісу іРау.ua. Інформація про встановлені Платіжною установою ліміти на Платіжні операції з переказу коштів розміщується на сайті Платіжної установи (www.ipau.ua) за посиланням: <https://www.ipau.ua/ua/about-ipau>.
- 3.6. Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує, що йому відомо про те, що обмеження щодо кількості та сум операцій з переказу коштів можуть встановлюватись банками, які обслуговують його рахунки, та нормами чинного законодавства.
- 3.7. **Порядок виконання Платіжної операції.**
 - 3.7.1. Платіжна установа має право виконувати Платіжні операції Користувачів за допомогою/з використанням однієї чи кількох платіжних систем, учасником яких вона є, або залучати для виконання Платіжних операцій інших надавачів платіжних послуг як посередників.
 - 3.7.2. З метою виконання Платіжних операцій на підставі інформації, отриманої шляхом інформаційної взаємодії між Платформою «Київ Цифровий» та Сервісом іРау.ua, Платіжною установою здійснюється формування платіжної інструкції на здійснення відповідної Платіжної операції, що містить інформацію, яка дає змогу надавачу платіжних послуг, що обслуговує рахунок Користувача (емітенту ЕПЗ), ідентифікувати особу Користувача та Отримувача за Платіжною операцією, рахунки Користувача та Отримувача, надавачів платіжних послуг Користувача та Отримувача, Суму платіжної операції та іншу інформацію (реквізити), необхідну для належного виконання Платіжної операції.
 - 3.7.3. Сформована Платіжною установою платіжна інструкція передається надавачу платіжних послуг, що обслуговує рахунок Користувача (емітенту платіжної картки Користувача), та/або іншим надавачам платіжних послуг, залученим до виконання Платіжної операції, без змін.
 - 3.7.4. Платіжна інструкція може бути відкликана Користувачем до моменту списання суми коштів з його рахунку шляхом подання до емітента ЕПЗ, в якому відкрито відповідний рахунок Користувача, документа на відкликання (якщо

інше не визначено умовами договору, укладеного Користувачем з емітентом ЕПЗ). Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі.

- 3.7.5. Користувач має право відізвати свою згоду на здійснення Платіжної операції, але тільки до моменту списання суми коштів з його рахунку. Згода на здійснення Платіжної операції відкликається шляхом відкликання Користувачем відповідної платіжної інструкції в порядку, визначеному пп. 3.7.4.
- 3.7.6. У випадку недостатності коштів на рахунку Користувача для здійснення ініційованої ним Платіжної операції, виконання відповідної Платіжної операції не здійснюватиметься.
- 3.7.7. Платіжна операція підлягає виконанню протягом 3 (трьох) банківських днів від дня її ініціювання Користувачем.
- 3.7.8. Виконання Платіжної операції завершується зарахуванням Суми платіжної операції на рахунок Отримувача за реквізитами, що містяться у відповідній платіжній інструкції.
- 3.7.9. Після завершення виконання Платіжної операції будь-які вимоги щодо повернення Суми платіжної операції мають направлятись Користувачем безпосередньо Отримувачу.
- 3.7.10. Повернення суми помилкових або неналежних Платіжних операцій здійснюється Платіжною установою в порядку, передбаченому чинним законодавством України та/або правилами платіжної системи, через яку здійснюється Платіжна операція.
- 3.7.11. У випадку здійснення шахрайських дій з ЕПЗ Користувача, в результаті чого були списані грошові кошти, помилкової, неналежної Платіжної операції або не надання послуги Отримувачем, процедура опротестування Платіжної операції здійснюється через надавача платіжних послуг, що обслуговує Користувача (емітент ЕПЗ), згідно з процедурою, що встановлена такими надавачем платіжних послуг (емітентом ЕПЗ).
- 3.7.12. У випадку ініціювання Користувачем Платіжної операції на суму, що не відповідає намірам Користувача, останній самостійно узгоджує процедуру повернення коштів з Отримувачем.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Платіжна установа має право:

- 4.1.1. Призупиняти надання послуг з переказу коштів/відмовити у наданні платіжних послуг в разі:
 - 4.1.1.1. Виникнення необхідності в здійсненні заходів належної перевірки Користувача з метою виконання покладених на Платіжну установу завдань та обов'язків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 року (далі - Закон № 361-IX від 06.12.2019);
 - 4.1.1.2. Виникнення підозр та/або ознак вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України стосовно Платіжних операцій та учасників за ними;

- 4.1.1.3. Виникнення підозр у здійсненні шахрайських операцій з боку Користувача, Отримувача або третіх осіб;
- 4.1.1.4. Порушення Користувачем умов цього Договору;
- 4.1.1.5. Отримання претензій про порушення Користувачем прав і законних інтересів третіх осіб;
- 4.1.1.6. В інших випадках, визначених чинним законодавством України;
- 4.1.2. Вимагати від Користувача пред'явлення документів (відомостей), що посвідчують його особу, а також інформацію (відомості) щодо джерел походження коштів, використаних під час здійснення Платіжних операцій, іншу інформацію, необхідну для здійснення належної перевірки Користувача;
- 4.1.3. Зберігати й обробляти Персональні дані Користувачів та дані ЕПЗ, що стали відомими Платіжній установі у зв'язку з наданням послуг, передбачених цим Договором. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувачів та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Платіжній установі, з метою захисту останньою своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.

4.2. Платіжна установа зобов'язується:

- 4.2.1. Забезпечити виконання Платіжної операції у строки, встановлені цим Договором;
- 4.2.2. Надавати Користувачу можливість до моменту отримання послуг, ознайомитись із чинною редакцією цього Договору шляхом її розміщення на сайті <https://www.ipau.ua> та розміщення посилання на Договір на Платформі «Київ Цифровий»;
- 4.2.3. Передавати і отримувати інформацію про Платіжні операції по захищених каналах передачі інформації;
- 4.2.4. Забезпечити зберігання інформації про всі Платіжні операції не менше п'яти років з дня їх ініціювання;
- 4.2.5. Забезпечити захист та непоширення конфіденційної інформації, захист і збереження інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг, у електронній та/або паперовій формі, а також нести передбачену законом відповідальність за її розголошення;
- 4.2.6. У разі звернення Користувача до Платіжної установи розглядати заяви (повідомлення) Користувача щодо використання ЕПЗ, помилкових, неналежних, неакцептованих платіжних операцій, ініційованих з використанням такого ЕПЗ, надавати Користувачу можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строк, передбачений законом для розгляду звернень (скарг) громадян.

4.3. Користувач має право:

- 4.3.1. Отримувати інформацію щодо Платіжних операцій, ініціатором яких він є, в порядку та у обсязі, передбаченому чинним законодавством України.

4.4. Користувач зобов'язується:

- 4.4.1. При ініціюванні Платіжної операції надавати достовірну інформацію про себе і дані ЕПЗ, з використанням яких здійснюється ініціювання Платіжної операції;
- 4.4.2. Ініціювати Платіжну операцію виключно з використанням ЕПЗ, які йому належать на законних підставах;
- 4.4.3. Ініціювати Платіжні операції, використовуючи ЕПЗ виключно у відповідності до умов договору, укладеного між Користувачем і емітентом ЕПЗ;
- 4.4.4. Надавати на запит Платіжної установи документи та відомості, необхідні для виконання Платіжною установою завдань та обов'язків, передбачених Законом № 361-ІХ від 06.12.2019 року.
- 4.5. Користувач, приєднуючись до умов цього Договору, підтверджує та погоджується з наступними умовами:
 - 4.5.1. Він не обмежений у правах і має необхідний для ініціювання Платіжної операції обсяг цивільної дієздатності;
 - 4.5.2. Він приймає умови цього Договору в повному обсязі;
 - 4.5.3. У разі неможливості завершення Платіжної операції шляхом зарахування коштів на рахунок Отримувача не з вини Платіжної установи, Сума платіжної операції підлягає поверненню Користувачу за реквізитами ЕПЗ, з використанням якого було ініційовано Платіжну операцію, за вирахуванням суми комісії Платіжної установи, якщо така утримується згідно з цим Договором;
 - 4.5.4. Платіжна установа не надає інформацію про стан рахунків Користувачів, операції за рахунками Користувачів, історії змін стану рахунків та ін.;
 - 4.5.5. Перед приєднанням до цього Договору Користувач отримав всю інформацію щодо умов цього Договору, послуг за цим Договором та щодо Платіжної установи, як надавача послуг, на яку Користувач має право згідно з чинним законодавством України.
- 4.6. Приєднанням до цього Договору Користувач надає Платіжній установі дозвіл на надання Платіжною установою іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.
- 4.7. Приєднанням до цього Договору Користувач надає згоду на отримання комерційних електронних повідомлень від Платіжної установи, що стосуються надання послуг переказу коштів, цього Договору та діяльності Платіжної установи.

5. ТАРИФИ

- 5.1. За надання послуг з виконання Платіжних операції, передбачених цим Договором, Платіжною установою може бути встановлена комісія, розмір якої залежить від суми переказу, його Отримувача, виду ЕПЗ тощо.
- 5.2. Інформацію про розмір комісії за виконання Платіжної операції Користувач може отримати з використанням функціоналу Платформи «Київ Цифровий» перед ініціюванням відповідної Платіжної операції.
- 5.3. Ініціювання Користувачем Платіжної операції у спосіб, встановлений цим Договором, свідчить про згоду Користувача з розміром комісії та умовами її

оплати.

- 5.4. Платіжна установа залишає за собою право змінювати фінансові умови надання послуг з переказу коштів в односторонньому порядку та повідомляє Користувачів про такі зміни шляхом їх оприлюднення на сайті <https://www.ipay.ua>.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА

- 6.1. Користувач зобов'язується самостійно здійснювати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту своїх ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі обмежити можливість несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Платформи «Київ Цифровий»;
- 6.2. Платіжна установа зобов'язується не передавати персональні дані Користувача третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», та випадків, передбачених цим Договором та законодавством України;
- 6.3. Платіжна установа зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, що стають доступні Платіжній установі у зв'язку з використанням Користувачем Платформи «Київ Цифровий».
- 6.4. Користувач зобов'язаний негайно після того, як така інформація стала йому відома, повідомити надавача платіжних послуг, що є емітентом ЕПЗ, у порядку визначеному договором, укладеним з таким емітентом, про факт виконання з його рахунку неналежної або неакцептованої Платіжної операції для отримання відшкодування за такою операцією.
- 6.5. Користувач має право вимагати відшкодування коштів за неналежною Платіжною операцією, за умови повідомлення про це емітента ЕПЗ протягом 90 календарних днів з дати списання коштів за такою операцією з його рахунку. Зазначений строк не застосовується, якщо емітентом ЕПЗ не дотримано свого обов'язку щодо інформування Користувача про виконані Платіжні операції у відповідності до умов укладеного з ним договору.
- 6.6. До моменту повідомлення емітента ЕПЗ про факт втрати ЕПЗ та/або інформації, з використанням якої може бути ініційовано Платіжну операцію, ризик збитків від виконання неналежних Платіжних операцій та відповідальність за них покладаються на Користувача. З моменту повідомлення Користувачем емітента про факт втрати ЕПЗ та/або інформації, з використанням якої може бути ініційовано Платіжну операцію, ризик збитків від виконання неакцептованих/неналежних Платіжних операцій та відповідальність покладаються на емітента відповідного ЕПЗ. Момент, з якого настає відповідальність емітента, має бути визначений умовами договору, укладеного між Користувачем та емітентом.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Платіжна установа несе відповідальність перед Користувачем за невиконання або неналежне виконання Платіжних операцій відповідно до закону та умов цього Договору, якщо не доведе, що Платіжні операції виконані нею належним чином.
- 7.2. Платіжна установа несе відповідальність, визначену законом, за виконання

помилкової платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків.

- 7.3. Платіжна установа у разі порушення строків виконання Платіжних операцій, передбачених цим Договором, зобов'язана сплатити Користувачу пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.
- 7.4. У разі виконання помилкової Платіжної операції на рахунок неналежного отримувача Платіжна установа зобов'язана негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів Суму платіжної операції Отримувачу, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової Платіжної операції до дня переказу коштів на рахунок Отримувача, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.
- 7.5. Платіжна установа не відповідає за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Платформи «Київ Цифровий», а також за пов'язані з цим збитки Користувача;
- 7.6. Платіжна установа не несе відповідальності за будь-які збитки та/або упущену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Платформи «Київ Цифровий»;
- 7.7. Платіжна установа не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням ідентифікаційних даних, щонадають Користувачу доступ до Платформи «Київ Цифровий», ЕПЗ Користувача.
- 7.8. Платіжна установа не несе відповідальності перед Користувачем:
 - 7.8.1. За зміст угод між Користувачем та Отримувачем, їх умови, факт та наслідки їх укладення, виконання та/або розірвання, в тому числі в частині повернення оплати за такою угодою. Всі спори та претензії Користувача до Отримувача переказу коштів вирішуються Користувачем самостійно.
 - 7.8.2. Платіжна установа не розглядає претензії Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Отримувачем своїх зобов'язань, у тому числі зобов'язань по наданню Послуг;
 - 7.8.3. У разі виникнення інших несприятливих для Користувача наслідків, що наступили не з вини Платіжної установи, зокрема: неможливості завершення платіжної операції шляхом зарахування на рахунок Отримувача; відмови у здійсненні переказу емітентом ЕПЗ; недостатньої кількості коштів для здійснення Платіжної операції на рахунку Користувача; обмеження платіжних систем; втрати Користувачем ЕПЗ та ін.
- 7.9. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності Договором.
- 7.10. В інших випадках за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

8. ПОРЯДОК ЗМІНИ ДОГОВОРУ

- 8.1. Платіжна установа має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір шляхом розміщення (опублікування) змін на сайті <https://www.ipay.ua> та за посиланням, розміщеним на платформі «Київ Цифровий».
- 8.2. Зміни набирають чинності з моменту опублікування, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.
- 8.3. Використання Користувачем Платформи «Київ Цифровий» з метою ініціювання Платіжних операцій після внесення змін до цього Договору однозначно розуміється Сторонами як згода з внесеними змінами.
- 8.4. Дію Договору може бути припинено в наступних випадках:
 - у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
 - за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку;
 - за ініціативою Користувача в односторонньому порядку шляхом направлення Платіжній установі заяви про розірвання Договору або заяви про відкликання згоди Користувача на здійснення Платіжних операцій, передбачених цим Договором.
- 8.5. У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Користувача дія Договору припиняється в день отримання Платіжною установою відповідного повідомлення Користувача.
- 8.6. У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Платіжної установи Платіжна установа зобов'язана розмістити на власному сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>) повідомлення Платіжної установи про припинення дії Договору за 10 (десять) календарних днів до дати припинення його дії. Дія Договору вважається припиненою на 11-й календарний день з дати розміщення на сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>) повідомлення Платіжної установи про його припинення.

9. ЗГОДА НА ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 9.1. Приєднанням до цього Договору Користувач, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Платіжній установі свою згоду на обробку Персональних даних, з метою надання Платіжною установою послуг, передбачених цим Договором. Обробка персональних даних включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Платіжною установою в тому числі з метою пропонування будь-яких нових послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Платіжною установою на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору.
- 9.2. Зберігання Персональних даних Користувача здійснюватиметься Платіжною установою протягом строку, необхідного для досягнення цілей збирання та обробки Персональних даних. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних та які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається сторонами як будь-яка інформація про Користувача, що стала відома Платіжній установі при

встановленні ділових відносин із Користувачем.

- 9.3. Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних Платіжної установи з метою, що вказана в цьому Договорі, він ознайомлений із змістом та складом Персональних даних на збір та обробку яких ним надано згоду. Також Користувач підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мета збору та обробки Персональних даних, надано інформацію про осіб, яким передаються персональні дані та він ознайомлений з тим, що у випадках, передбачених статтею 14 Закону України «Про захист персональних даних», може бути здійснено поширення Персональних даних.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежне виконання Договору або у зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання мирним шляхом.
- 10.2. При недосягненні згоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню в порядку, визначеному чинним законодавством України.

11. РЕКВІЗИТИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ»

Місцезнаходження: 04080, Київ, вул. Нижньоюрківська, 45 а

Код ЄДРПОУ: 37973023

Генеральний директор



Є.М. Веліканов