



Директор
ТОВ «Універсальні платіжні рішення»
Веліканов Є.М.

Положення про конфіденційність

Дата набрання чинності: 01.01.2022

Товариство з обмеженою відповідальністю «Універсальні платіжні рішення» (ідентифікаційний код: 37973023) (далі – ІРау) розробило це Положення про конфіденційність (далі – Положення), щоб роз'яснити обсяг та порядок збору, обробки, розкриття, збереження і передачі Персональних даних фізичних осіб, що надаються ними при відвідуванні Сайту: <https://www.ipau.ua> та при користуванні Послугами.

Якщо Ви відвідуєте Сайт, маєте намір користуватися Послугами або вже користуєтеся ними будь ласка, уважно ознайомтеся із даним Положенням. У разі, якщо Ви в будь-якій мірі не згодні з умовами, викладеними у цьому документі, просимо Вас утриматися від відвідування Сайту та/або користування Послугами.

Факт відвідування Вами Сайту та/або користування Послугами є підтвердженням того, що Ви ознайомились та приймаєте умови даного Положення в повному обсязі, а також того, що Ви надали згоду на збір та обробку Ваших Персональних даних.

Умови Положення можуть бути змінені у будь-який час без персонального повідомлення кожного Користувача шляхом опублікування нової редакції Положення на Сайті із зазначенням часу набрання ним чинності. Продовження Вами використання Сайту та/або Послуг після набрання чинності Політикою в новій редакції свідчить про прийняття Вами нових умов в повному обсязі.

1. Терміни

Акаунт - персональний обліковий запис Користувача на Сайті, що дозволяє надавати та змінювати Користувачем свої реєстраційні дані, в тому числі Персональні дані, сформувати шаблони платежів, приймати участь в акціях, отримувати індивідуальні пропозиції та користуватися іншими функціональними можливостями Сайту.

Інформація про пристрій - дані, які можуть автоматично збиратися з будь-якого пристрою, що використовується для доступу до Сайту або Послуг. Така інформація може включати, крім іншого, тип, мережеві підключення, назва і IP-адресу Вашого пристрою, інформацію про веб-браузер і інтернет-з'єднання, використовуваних Вами на пристрої для доступу до Сайту або Послуг, Відомості про місцезнаходження, інформацію про додатки, завантажених на пристрій, і біометричні дані.

Відомості про місцезнаходження - інформація, яка з розумною точністю вказує Ваше місце розташування, використовуючи, наприклад, координати довготи і широти, отримані через GPS, Wi-Fi або триангуляцію з використанням вузлів стільникового зв'язку.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Персональні дані можуть включати, прізвище, ім'я, по-батькові, інформацію про день народження, поштову адресу (включаючи адресу для виставлення рахунку і адресу доставки), номер телефону, адресу електронної пошти, інформацію про платіжні інструменти, інші фінансові відомості про рахунок, номер рахунку, і реквізити документу, які засвідчують особу (наприклад, водійське посвідчення, паспорт і т. д.).

Послуги - платіжні послуги, послуги з обробки даних, будь-які інші послуги роботи, товари, контент, можливості, технології або функції, а також всі відповідні веб-сайти, програми та послуги, які пропонує Вам IPay.

Сайти - веб-сайти, мобільні додатки, офіційні платформи соціальних мереж та інші інтернет-майданчики, які використовує IPay для пропозиції своїх Послуг або містять посилання на це Положення про конфіденційність.

Технічні дані про використання - інформація, яку ми збираємо з Вашого телефону, комп'ютера або іншого пристрою, який Ви використовуєте для доступу до Сайтів або Послуг. Технічні дані про використання показують, як Ви використовуєте Сайти та Послуги. Це можуть бути дані про те, що Ви шукали й переглядали на Веб-сайтах і як використовували Послуги, включаючи Ваші IP-адресу, статистичні дані по завантаженню та перегляду сторінок, веб-сайти, які Ви відвідували до приходу на Сайт, а також іншу інформацію щодо використання і перегляду, зібрану за допомогою файлів cookies.

Користувач - фізична особа, яка користується Послугами або відвідує Сайти.

2. Загальні відомості

Це Положення про конфіденційність поширюється на Ваші Персональні дані під час відвідування Сайту або користування Вами Послугами і не поширюється на веб-сайти або послуги, які не належать IPay чи не контролюються IPay, включаючи веб-сайти або послуги інших осіб.

Просимо звернути увагу на те, що це Положення не поширюється на сайти, перехід на які здійснюється за допомогою посилань, розміщених на Сайті та на осіб, що надають Користувачу суміжні послуги, пов'язані із Послугами. При переході за посиланнями, розміщеними на Сайті, рекомендуємо ознайомлюватись з політикою щодо захисту конфіденційності та персональних даних кожного відповідного сайту.

Відвідуючи Сайт або користуючись Послугами, Ви цим надаєте IPay і третім особам, що здійснюють процедури та надають послуги ідентифікації, спрощеної ідентифікації або верифікації, дозвіл на операції з Вашими персональними даними, відповідно до цього Положення про конфіденційність, а саме обробку (збір, запис, систематизація, накопичення, зберігання, верифікація (оновлення, зміна), витяг,

використання, передачу (включаючи поширення, розкриття, надання, доступ), знеособлення, блокування доступу, видалення або знищення.

Відвідуванням Сайту або користуючись Послугами Ви підтверджуєте, що отримали повідомлення про можливу передачу Ваших Персональних даних в порядку, передбаченому цим Положенням про конфіденційність, і надаєте нам дозвіл на таку передачу.

3. Види інформації, яка збирається при відвідуванні Сайту та при отриманні Послуг

Ми збираємо і зберігаємо Ваші Персональні дані під час відвідування Вами наших Сайтів або отримання наших Послуг, в тому числі нижченаведені відомості.

- Інформація про реєстрацію і використання.

Коли Ви реєструєтесь для отримання наших Послуг та створюєте Акаунт чи рахунок на оплату, ми збираємо Персональні дані, необхідні для того, щоб пропонувати і надавати запитувані Вами Послуги. Залежно від обраної Вами Послуги для створення Акаунту чи рахунку на оплату може знадобитися наступна інформація (перелік не є вичерпним): прізвище, ім'я, по батькові, поштова адреса, контактний телефон і адреса електронної пошти; податковий номер (ідентифікаційний номер); дані, що підтверджують Вашу особу; логін та пароль; інформація про електронний платіжний засіб та/або платіжні реквізити; дані, що дозволяють запитувати рахунки у компаній постачальників послуг, товарів або робіт; інша інформація (платіжна поведінка та вподобання, мова, вік, дата народження, стать і сімейний стан) Ми можемо вимагати від Вас надати додаткові Персональні дані при використанні деяких наших Послуг.

Ми не збираємо будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

Зазначена у попередньому абзаці інформація може оброблятися нами виключно у разі добровільного надання Вами такої інформації при наданні Послуг та у випадку надання Вами *однозначної окремої згоди* на її обробку для однієї чи декількох визначених цілей обробки такої інформації.

Для отримання доступу до деяких Послуг необхідно пройти реєстрацію – створення свого персонального облікового запису на Сайті (Акаунт). Користувач може зареєструвати його самостійно та лише у випадку погодження з умовами цього Положення про конфіденційність. Користувачі несуть персональну відповідальність за всі дії, які вони здійснюють під час створення та використання Акаунту. Наполегливо рекомендуємо не розголошувати логін/пароль доступу до Вашого Акаунту стороннім особам, а також не використовувати на інших веб-ресурсах.

Якщо Вам стало відомо про компрометацію логін/пароль або несанкціоновані дії з використанням Вашого Аккаунту просимо терміново повідомити iPay.

- Інформація про операції та обслуговування.

Коли Ви користуєтеся нашими Послугами або відвідуєте наш Сайт (наприклад, для здійснення покупок, оплати рахунків, обробки платежів або переказу грошових коштів), відправляєте повідомлення на поштові скриньки або іншими засобами, ми збираємо інформацію про операції, а також інші відомості, пов'язані з операцією, такі як розмір відправленої або запитаної суми, суми, сплаченої за товари або послуги, відомості про продавця, включаючи інформацію про будь-які фінансові інструменти, які використовуються для виконання операції, Інформацію про пристрій, Технічні дані про використання та Відомості про місцезнаходження.

Оскільки iPay здійснює обробку операцій з використанням електронних платіжних засобів і надає пов'язані послуги, iPay може отримувати обмежені персональні дані Користувачів від інших учасників та членів платіжних систем, фінансових установ, банків та інших установ, пов'язаних з такими операціями, а також з інших відкритих джерел.

- Інформація про учасників.

Коли Ви користуєтеся нашими Послугами або відвідуєте наш Сайт, ми збираємо Персональні дані, які Ви надаєте нам про інших учасників, пов'язаних з операцією.

- Переказ або запит грошових коштів.

Коли Ви здійснюєте переказ або запитуєте переказ коштів, використовуючи Послуги, ми збираємо Персональні дані, такі як повне ім'я, поштова адреса, номер телефону та реквізити рахунку учасника переказу, який отримує кошти від Вас або відправляє кошти Вам. Обсяг таких Персональних даних може змінюватися в залежності від Послуг, використовуваних Вами для переказу або запиту коштів.

- Поповнення рахунку.

Якщо Ви користуєтеся нашими Послугами для поповнення свого банківського рахунку або будь-якого іншого рахунку, який у Вас може бути, або якщо Ви просите Користувача поповнити будь-який з таких рахунків, для виконання запиту ми можемо збирати Персональні дані іншої особи, отримані від Вас, або Ваші Персональні дані, отримані від іншої особи. Наприклад, якщо Ви використовуєте наші Послуги, щоб поповнити свій мобільний рахунок або розпорядитися про поповнення свого мобільного рахунку, ми можемо збирати Персональні дані та інші відомості, отримані від іншого учасника, включаючи номер мобільного рахунку.

- Ваші Персональні дані, отримані зі сторонніх джерел.

У тих випадках, коли це дозволено законодавством, ми збираємо дані з таких сторонніх джерел, як продавці, компанії, що підтримують платіжні гаманці (GooglePay, ApplePay, PayPal, тощо), постачальники даних і бюро кредитних історій.

- Інша інформація про використання Вами нашого Сайту і Послуг.

Ми можемо збирати додаткову інформацію, отриману від Вас або з інших джерел, коли Ви контактуєте з нами, звертаєтеся в наші групи підтримки клієнтів або берете участь в опитуваннях або заходах.

Ми збираємо дані про статистику відвідування Сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер Користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті. Така інформація може мати ознаки Персональних даних, якщо вона дозволяє ідентифікувати Вас як конкретну особу.

- Інформація, що отримується нами в результаті запису Ваших телефонних розмов із службою підтримки клієнтів IPay, щодо користування Сайтом та Послугами.

Отримана таким чином інформація, в тому числі Персональні дані, можуть використовуватись виключно з метою забезпечення оцінки якості обслуговування, статистики та вдосконалення якості Послуг, а також для вирішення дисциплінарних та інших питань, що стосуються працівників Адміністратора та третіх осіб, що залучаються для надання Послуг.

4. Правові підстави для використання персональних даних.

Відповідно до вимог чинного законодавства України у сфері захисту персональних даних, ми обробляємо ваші персональні дані з наступних підстав:

- Виконання договору: обробка Ваших персональних даних необхідних для виконання наших зобов'язань за договором;
- Встановлений законом обов'язок: ми зобов'язані обробляти Ваші персональні дані з метою виконання встановленого законом обов'язку, наприклад, зберігання записів для надання інформації тому чи іншому державному органу;
- Законні інтереси: ми будемо обробляти інформацію про Вас, коли така обробка входить у сферу наших законних інтересів в процесі ведення законної діяльності і яка необхідна для її подальшого ведення, за умови, що подібна обробка інформації не порушує Ваші інтереси;
- Ваша згода: обробка Ваших персональних даних проводиться лише за умови отримання Вашої згоди. Ви маєте право будь-коли відкликати свою згоду.

5. Період зберігання Персональних даних.

Ми зберігаємо Персональні дані в форматі, що дозволяє встановити особу, протягом мінімального періоду часу, необхідного для виконання нами своїх юридичних зобов'язань або вимог нормативно-правових актів, а також для досягнення наших бізнес-цілей. Ми можемо зберігати Персональні дані протягом періоду, що перевищує встановлений законом термін, якщо таке зберігання відповідає нашим законним комерційним інтересам і не заборонено законом. Якщо Ваш Акаунт закритий, ми можемо вжити заходів для видалення (знищення) або переведення в анонімну форму (знеособлення) Персональних даних та іншої інформації, але залишаємо за собою право зберігати і використовувати дані так довго, як це необхідно для виконання вимог закону. Ми продовжимо використовувати і

розкривати такі Персональні дані відповідно до цього Положення про конфіденційність.

Використовувані нами файли cookies можуть мати певний строк дії, і якщо Ви не відвідуєте наш Сайт і не користуєтеся нашими Послугами протягом цього строку, ці файли cookies автоматично відключаються, а зібрані дані видаляються.

6. Цілі обробки Персональних даних.

Ми можемо виконувати Обробку Ваших Персональних даних з різною метою, дозволеною законодавством України у сфері захисту персональних даних.

- Управління роботою Сайту і надання Послуг, включаючи наступне:
 - здійснення платежу, переказ або запит коштів, оплата виставленого рахунку;
 - перевірка особи для надання доступу до Акаунту;
 - взаємодія з Вами з питань, пов'язаних з Вашим Акаунтом, Сайтом, Послугами або компанією iPay;
 - оновлення даних Вашого Акаунту і Ваших фінансових відомостей.
- Вирішення бізнес-завдань, таких як моніторинг, аналіз і вдосконалення Послуг, а також підвищення продуктивності і функціональності Сайту. Наприклад, ми аналізуємо поведінку користувачів і вивчаємо порядок використання Вами наших Послуг та Сайту.
- Управління ризиками та захист Сайту, Послуг і Вас від шахрайства за допомогою верифікації Вашої особистості; iPay для управління ризиками та запобігання шахрайству використовують Персональні дані, Інформацію про пристрій, Технічні дані про використання та Відомості про місцезнаходження з Сайту і веб-сайтів, які пропонують Послуги iPay, для виявлення та запобігання шахрайству та неправомірного використання Послуг.
- Виконання наших зобов'язань і забезпечення виконання умов користування Сайтом та Послугами, включаючи забезпечення відповідності чинному законодавству України.
- Задоволення наших законних інтересів, зокрема:
 - забезпечення дотримання умов використання нашого Сайту і умов надання Послуг;
 - вирішення повсякденних бізнес-задач, таких як моніторинг і аналіз;
 - управління ризиками, запобігання шахрайству та неправомірного користування Сайтом та нашим Послугами;
 - знеособлення Персональних даних для надання третім особам (включаючи інші компанії та представників громадськості) агрегованих статистичних даних про те, як, коли і чому Користувачі відвідують Сайт і користуються нашими Послугами;
 - надання персоналізованих Послуг (послуги контекстної реклами), пропонованих iPay на сторонніх веб-сайтах і в інтернет-сервісах. Ми можемо використовувати

Ваші Персональні дані та інші відомості, зібрані відповідно до цього Положення про конфіденційність для надання Вам адресного контенту, функцій або пропозицій на сторонніх веб-сайтах.

- Досягнення наступних цілей з Вашої згоди:

- Використання файлів cookies та інших технологій відстеження для надання Вам адресного контенту, функцій, Послуг або пропозицій і (або) для роботи з іншими третіми особами, такими як продавці, рекламні або аналітичні компанії, з метою надання таких персоналізованих послуг (контекстна реклама).

- Реагування на Ваші запити, наприклад на прохання зв'язатися з Вами з питання, з яким Ви звернулися в службу підтримки клієнтів.

- Надсилати Вам персоналізовані Акції, маркетингові заходи та опитування. При використанні даних Користувача для прямого маркетингу (комерційна розсилка і маркетингові повідомлення про нові послуги та пропозиції, які можуть бути цікаві Користувачам), включається посилання, перейшовши за яким Користувач може відмовитися від отримання таких повідомлень в майбутньому.

7. Категорії одержувачів Персональних даних.

Отримана від Вас інформація призначена виключно для працівників IPay та осіб, що будуть залучатися IPay з метою надання Послуг. Розкриття інформації третім особам буде здійснюватись виключно в обсязі та з метою, передбачених цим Положенням.

Ми можемо надавати Ваші Персональні дані та іншу інформацію про Вас іншим особам різними способами, як це описано в даному розділі Положення про конфіденційність. Ми можемо надавати Ваші Персональні дані та іншу інформацію наступним особам в наступних випадках.

- Третім особам, що залучені до обслуговування Сайту або надання Послуг. Ми можемо надавати Ваші Персональні дані третім особам, що залучені до обслуговування Сайту та надання Послуг, в тому числі в таких цілях: надання запитаних або схвалених Вами Послуг, управління ризиками, виявлення і запобігання потенційно незаконних або шахрайських дій і інших порушень наших політик і правил, управління доступністю продуктів, Послуг і каналів зв'язку IPay і можливістю підключення до них.

- Іншим компаніям, що надають нам послуги. Ми передаємо Персональні дані стороннім постачальникам послуг, які надають послуги та функціональні можливості за нашою вказівкою і від нашого імені. Такі незалежні постачальники послуг можуть, наприклад, надавати Вам Послуги, виконувати перевірку Вашої особистості, допомагати в обробці операцій, відправляти Вам рекламні оголошення про наші продукти та послуги або надавати послуги підтримки клієнтам.

- Іншим фінансовим установам. Ми надаємо Персональні дані іншим фінансовим установам, з якими спільно створюємо та пропонуємо будь-які продукти. Такі фінансові установи можуть використовувати цю інформацію тільки для просування і пропозиції продуктів, пов'язаних з IPay, якщо Ви не дасте дозвіл на інші види використання.

- Іншим учасникам операцій під час використання Вами Послуг (наприклад, іншим Користувачам, продавцям і їх постачальникам послуг). Ми можемо надавати

інформацію про Вас іншим особам, які беруть участь в обробці Ваших операцій, включаючи інших користувачів, яким Ви відправляєте переказ або від яких Ви їх отримуєте, а також продавців і їх постачальників послуг.

- Іншим третім особам для досягнення наших бізнес-цілей або в порядку, дозволеному або запропонованому законодавством. Ми можемо передати інформацію про Вас іншим особам для досягнення комерційних цілей iPay або у випадках, коли така передача дозволена або вимагається законодавством, в тому числі, якщо:

- ми зобов'язані зробити це згідно з вимогами законодавства, судового рішення або вимог правоохоронних чи контролюючих органів;
- ми на власний розсуд вирішимо, що розкриття Персональних даних необхідно для запобігання шкоди здоров'ю, захисту життєво важливих інтересів людини або фінансового збитку, а також у зв'язку з розслідуванням незаконної діяльності або подій, з ознаками шахрайства;
- інформація передається кредитним агентствам і обробникам даних для перевірки кредитоспроможності, протидії шахрайству;
- це необхідно для розслідування порушень або забезпечення виконання угоди з користувачем або правил, дія яких поширюється на користування Сайтом чи надання Послуг;
- Персональні дані передаються банкам-партнерам іншим учасникам карткових асоціацій відповідно до їх правил про включення в «чорний список»;
- розкриття Персональних даних необхідно для проведення аудиту, забезпечення Дотримання вимог чинного законодавства та підтримки функцій корпоративного управління.

10. Інформація щодо використання файлів cookies та технології відстеження.

Cookies є невеликим обсягом даних, що відсилається Сайтом та зберігається браузером Вашого комп'ютера. Коли Ви користуєтеся нашими Послугами, відвідуєте наш Сайт або сторонній веб-сайт, щодо якого ми надаємо інтернет-послуги, ми, а також наші ділові партнери та постачальники можемо використовувати файли cookies та інші технології відстеження (далі спільно - «Файли cookies»), щоб розпізнавати Вас як Користувача і персоналізувати онлайн-обслуговування під час використання Послуги, інший онлайн-контент і рекламу, оцінювати і аналізувати ефективність рекламних кампаній, а також знижувати рівень ризиків, запобігати можливому шахрайству, забезпечувати безпеку нашого Сайту і Послуг і формувати атмосферу довіри. Крім того iPay використовує стандартні журнали обліку веб-сервера для підрахунку кількості відвідувачів та оцінки технічних можливостей нашого Сайту. Ця інформація використовується для організації Сайту найзручнішим для користувачів способом, забезпечити відповідність Сайту використовуваним браузерами і зробити зміст сторінок Сайту максимально корисним.

iPay збирає певну інформацію під час Вашої взаємодії з нашою рекламою та мобільними додатками. Інформація, яку ми збираємо таким чином, може включати

IP-адреси, тип браузера, операційну систему, URL-адресу джерела посилання та інформацію про здійснені дії або взаємодії з нашими цифровими рішеннями. iPaу також може використовувати Інтернеттеги (чистий GIF-файл) для повернення інформації на веб-сервер.

Деякі аспекти та можливості наших Послуг та Сайту доступні тільки при використанні файлів cookies, і Ваше рішення відключити файли cookies або відмовитися від них може обмежити Ваші можливості при користуванні Сайтом і Послугами або позбавити Вас можливості користуватися ними.

11. Права Користувачів як власників Персональних даних

З урахуванням обмежень, встановлених законодавством України про захист даних, Ви маєте певні права щодо своїх Персональних даних. Зокрема, у Вас є права на доступ, виправлення, обмеження, спростування, стирання і перенесення даних. Зв'яжіться з нами, якщо захочете скористатися цими правами. Якщо Ви запитуєте доступ до всіх своїх Персональних даних, які є у iPaу, для підтвердження Вашої особистості потрібно надати документ з фотографією.

Як правило, якщо у Вас є Акаунт для будь-якої з наших Послуг, Ви можете переглядати і редагувати Персональні дані. Щоб зробити це, увійдіть в систему і самостійно поновіть інформацію. iPaу може використовувати механізм автоматичного ініціювання переказу або з Вашого дозволу, або якщо це дозволено законодавством України.

Направте нам запит, якщо буде потрібна додаткова інформація про автоматичне ініціювання переказу.

У відповідності до чинного законодавства, Користувач має право відкликати будь-яку згоду, надану нам раніше, або в будь-який час на законних підставах заперечити проти обробки своїх Персональних даних. Ми врахуємо таке рішення для всіх подальших дій. У деяких випадках це призведе до неможливості користуватися певними Послугами iPaу.

Користувач, відповідно до чинного законодавства, може мати право: отримати підтвердження того, що ми зберігаємо його Персональні дані, просити про надання доступу до таких даних та отримувати відомості про те, які дані ми зберігаємо, отримувати копії Персональних даних, які ми зберігаємо, вносити зміни та доповнення та виправляти неточності Персональних даних, заперечувати проти обробки Персональних даних і вимагати блокування, анонімізації або, відповідно, видалення всіх або частини даних.

Якщо у Вас є скарга щодо обробки Ваших Персональних даних, Ви можете звернутися з нею до iPaу, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

12. Умови забезпечення захисту Персональних даних.

Для захисту Ваших Персональних даних вживаються всі необхідні заходи від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення із застосуванням відповідних технічних і організаційних інструментів.

Ви несете відповідальність за те, щоб пароль, який використовується для доступу до Акаунту, був недоступним третіх осіб. Ми не будемо запитувати у Вас пароль (крім випадків, коли Ви входите до Акаунту на Сайті).

13. Контакти

Ви можете зв'язатися з нами, якщо у Вас виникнуть питання загального характеру щодо цього Положення про конфіденційність, додаткових повідомлень або порядку обробки Ваших Персональних даних за електронною поштою help@ipau.ua або листом на адресу офісу іРау в Україні за адресою: Київ, вул. Нижньоюрківська, 45а, ТОВ "Універсальні платіжні рішення".

Для формування відповіді на Ваш запит, просимо зазначати повну інформацію про проблемне питання. іРау намагається в розумні строки відповідати на всі запити і скарги.