

# ДОГОВІР ДОРУЧЕННЯ

м. Київ

**Платник**, (надалі - «Довіритель»), з одної сторони, та

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Універсальний Дата Центр»** (надалі - «Повірений»), в особі директора Великанова Євгена Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з другої сторони (надалі разом - «Сторони»), уклали цей Договір доручення (надалі - «Договір») про наступне:

I. Цей документ є публічною пропозицією (офертою), у розумінні ст. 641, 644 Цивільного кодексу України, укласти Договір на умовах, що встановлені **ТОВ «Універсальний Дата Центр»** (надалі - «УДЦ»), і застосовуються у випадку використання платником сервісу **iPay™** (акцептом).

З моменту здійснення акцепту Довіритель вважається ознайомленим і таким, що прийняв всі умови даної оферти.

Публічна пропозиція УДЦ набирає чинності з дати її розміщення на Інтернет-сторінці і діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання публічної пропозиції в цілому чи в частині.

Цей документ є обов'язковими для виконання сторонами Договору, як УДЦ, так і Платником.

Укладання Договору доручення за допомогою сервісу **iPay™** здійснюється в електронному вигляді шляхом заповнення Платником, який є користувачем вказаного сервісу, відповідної форми в електронному вигляді, яка містить відповідні реквізити та інформацією, що необхідні для ініціювання здійснення та завершення переказу в т.ч. реквізитів отримувача та призначення платежу.

Вказана форма (електронний документ) заповнюється Платником та підписується останнім шляхом внесення реквізитів переказу та реквізитів платіжного інструменту зокрема CCV2 коду, який Платник погоджується вважати одноразовим цифровим паролем (надалі за текстом – «ОЦП»). Вказаний ОЦП вважається електронним цифровим підписом в розумінні чинного законодавства України.

Всі умови необхідні для здійснення переказу реквізити самостійно заповнюються Платником.

Договір, укладений за допомогою сервісу **iPay™** відповідно до порядку описаного вище, вважається таким, що укладений з дотриманням письмової форми, власноруч підписаний Платником/Довірителем, і не може бути визнаним недійсним через його електронну форму та/або відсутність власноручного підпису Платника/Довірителя.

З метою виконання договору доручення Платник формує (заповнює) за допомогою сервісу **iPay™** відповідну документ заявку на переказ, яка отримується УДЦ за допомогою сервісу **iPay™**.

УДЦ отримавши від Платника вказівку/розпорядження на необхідність здійснення дій з метою виконання доручення Довірителя виконання переказу, здійснює наступне:

- визначає виконуючий банк та/або фінансову компанію, яка має право здійснювати грошові перекази на свій розсуд,
- здійсненню обмін інформацією із виконуючим банком/банком еквайром, банком емітентом задля з'ясування та перевірки платіжних реквізитів та можливості здійснення та завершення переказу,
- генерує та відправляє банку необхідні файли/документи на переказ коштів від імені платника,
- генерує та відправляє банку необхідні файли/документи на зарахування комісії Повіреному (УДЦ).

Довіритель/Платник отримує від Повіреного/УДЦ підтвердження у вигляді електронного документа у форматі PDF про результати виконання цього договору - здійснення дій направлених на завершення ініційованого Довірителем за допомогою сервісу **iPay™** переказу за участю виконуючого банку.

**Всі інші умови та дії відбуваються як описано нижче:**

## II. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ:

**Авторизація** — процедура отримання дозволу на проведення операції (переказу) з використанням спеціального платіжного засобу. Авторизація проводиться у процесинговому центрі банку чи в самому банку.

**Банк-еквайр/еквайр** — фінансова установа, з якою Повірений на підставі цього Договору вступає в договірні відносини щодо проведення платежів Довірителя.

**Довіритель/Платник** — фізична, юридична особа, в особі її повіреного/представника, або фізична особа – підприємець, яка на законних підставах ініціює переказ коштів шляхом використання сервісу **iPay™**.

**Код авторизації** — набір цифр або набір букв і цифр, який формується і надається емітентом або юридичною особою - учасником платіжної системи, яка діє за його дорученням, за результатами авторизації.

**Несанкціонована операція** – операція, яка проводиться без дозволу держателя спеціального платіжного засобу та має за мету несанкціоноване перерахування грошей Довірителя.

**Платіжна система** — платіжна організація в т.ч. Visa International, MasterCard Worldwide, НСМЕП та інші, внутрішньодержавні та міжнародні платіжні системи. Проведення переказу коштів є обов'язковою функцією, що має виконувати платіжна система.

**Платіжне повідомлення** — сукупність даних в електронній формі, на підставі яких здійснюються розрахунки. Платіжне повідомлення може бути сформоване платником за допомогою технології Інтернет-еквайрингу, з використанням IVR-технології (сплата за допомогою SMS-повідомлень), системи Direct-Debit (технології автоматичної оплати), через платіжні каси банків, POS-термінали, термінали самообслуговування, банкомати банків, чи іншим способом, не забороненим законодавством України.

Сервіс **iPay™** — сукупність програмно-технічних та організаційних засобів, процедур та правил, використання яких спрямовано на здійснення платежів від імені Довірителя на користь отримувачів у межах їх цивільно-правових, господарських чи податкових відносин тощо. Власником сервісу **iPay™** є ТОВ "Універсальний Дата Центр". **Телефони для довідок та телефон технічної служби на сайті [www.ipay.ua](http://www.ipay.ua).**

**Система електронної торгівлі (комерції)** - сукупність правил, процедур і програмно-технічних засобів, використання яких дає змогу держателю спеціального платіжного засобу здійснити віддалений доступ до преїскурантів торговців, виконати замовлення на поставку і оплату замовлених товарів та/або послуг.

**Спеціальний платіжний засіб (СПЗ)** - платіжна картка, мобільний платіжний інструмент, інший платіжний інструмент, що виконує функцію засобу ідентифікації, за допомогою якого держатель цього інструменту здійснює платіжні операції з рахунку платника або банку, а також інші операції, установлені договором.

**Шахрайська операція** — операція, яка проводиться без дозволу Довірителя та має за мету несанкціоноване перерахування грошей чи інших матеріальних активів Довірителя.

Інші терміни, що вживаються в цьому Договорі, застосовуються в значеннях, визначених законодавством України.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до умов цього Договору Довіритель уповноважує Повіреного вчиняти, від імені та в інтересах Довірителя, наступні дії, а саме:

1.1.1. Вчиняти дії спрямовані на забезпечення виконання банками платежів Довірителя на користь одержувачів реквізити яких вказані Довірителем, зокрема за допомогою сервісу **iPay™**.

1.1.2. Діяти від імені та в інтересах Довірителя щодо здійснення повноважень вказаних у п.1.1.1. зокрема здійснювати заходи направлені на завершення ініційованого Довірителем за допомогою сервісу **iPay™** переказу за участю виконуючого банку.

1.1.3. Обирати на власний розсуд виконуючий банк чи фінансову компанію для здійснення переказів, ініційованих Платником.

## 2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ДОВІРИТЕЛЯ

2.1. Довіритель зобов'язується:

- користуватися сервісом **iPay™** для здійснення платежів не заборонених чинним законодавством України;
- надати Повіреному всі необхідні дані в т.ч. реквізити своїх платіжних інструментів, платіжні реквізити отримувача для здійснення Повіреним дій та заходів спрямованих на виконання платіжних вказівок Довірителя.

2.2. Довіритель приймає на себе зобов'язання дотримуватися та виконувати правила та законні вимоги Банків-еквайрів щодо використання платіжних карток, як платіжних засобів в мережі Інтернет.

2.3. Довіритель зобов'язується сплачувати Повіреному винагороду розмір якої останній повідомляє Довірителю при формуванні платежу до його здійснення (відправлення).

2.4. Приймати на себе всі ризики та відповідальність за наслідки належного виконання Повіреним цього Договору.

2.5. Самостійно вирішувати всі фінансові питання, які можуть виникнути при виконанні цього Договору зокрема при виконанні переказу з банком емітентом, банком-еквайром, виконуючим банком та отримувачем коштів в т.ч. органами державної казначейської служби, фіскальної служби тощо.

### 3. ПРАВА ДОВІРИТЕЛЯ

3.1. Отримувати від Повіреного підтвердження у вигляді електронного документа у форматі PDF про результати виконання цього договору - здійснення дій направлених на завершення ініційованого Довірителем за допомогою сервісу **iPay™** переказу за участю виконуючого банку.

3.2. Отримувати від Повіреного пояснення та консультації щодо порядку виконання вказівок Довірителя в частині проведення (здійснення) переказів.

3.3. Звернутись за технічною підтримкою і консультаціями, необхідними для користування сервісом **iPay™**.

3.4. Використовувати сервіс **iPay™** при необхідності здійснення платежів на користь третіх осіб та держави.

3.5. Самостійно вирішувати відносно відправки sms-повідомлення отримувачу переказу. Вартість sms-повідомлення складає 1 грн.

### 4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ПЕРЕКАЗ З КАРТИ НА КАРТУ»

4.1. Обмеження при наданні Послуги через Інтернет-сайт сервісу **iPay™**:

4.1.1. для Карти Відправника, яка підтримує технологію 3D Secure:

- максимальна сума однієї операції, не включаючи суму Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги - 20 000 гривень;
- максимальна сума всіх операцій Клієнта, зроблених протягом доби по одній Kartі Відправника - 75 000 гривень;
- максимальна сума всіх операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 150 000 гривень;
- максимальна кількість операцій Клієнта, зроблених протягом доби по одній kartі Відправника – 25 операцій;
- максимальна кількість операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 100 операцій.

4.1.2. якщо Карта Відправника не підтримує технологію 3D Secure:

- максимальна сума однієї операції, не включаючи суму Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги - 20 000 гривень;
- максимальна сума всіх операцій Клієнта, зроблених протягом доби по одній Kartі Відправника - 75 000 гривень;
- максимальна сума всіх операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 150 000 гривень;
- максимальна кількість операцій Клієнта, зроблених протягом доби по одній kartі Відправника – 25 операцій;
- максимальна кількість операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 100 операцій.

4.1.3. для Карти Одержувача:

- максимальна сума всіх операцій, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Одержувача - 150 000 гривень;
- максимальна кількість операцій, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Одержувача - 100 операцій.

4.2. Строк зарахування коштів на Рахунок Карти Одержувача по наданій Послuzі визначається технологічними й операційними можливостями Банку-Емітента Карти Одержувача, і може становити від декількох хвилин до декількох днів.

### 4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОВІРЕНОГО

5.1. Забезпечити здійснення заходів направлених на завершення ініційованого Довірителем за допомогою сервісу **iPay™** переказу за участю виконуючого банку протягом строку встановленого чинним законодавством України, але не пізніше 3 (трьох) банківських днів з моменту ініціювання та успішної авторизації проведення операції. Грошові кошти перераховуються виконуючим банком/банком-еквайром у повному обсязі, за винятком комісії, що отримується Повіренним, як належна плата за надані послуги згідно до цього Договору.

5.2. Сприяти цілодобовому доступу Довірителя до сервісу **iPay™** та передачу виконуючому банку/банку-еквайру платіжних повідомлень щодо здійснених платежів Довірителем на користь отримувачів.

5.3. Повірений зобов'язується здійснювати дії направлені на збереження інформації, пов'язаної з фінансовими операціями, що будуть здійснюватися відповідно до цього Договору та/або на його виконання протягом строку визначеного чинним законодавством України, і вразі появи необхідності у Довірителя в отриманні такої інформації або передавати таку інформацію Довірителю

за його письмовим запитом протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання такого запиту від про ідентифікованого Довірителя, або вказати особу яка таку інформацію може надати.

5.4. Укладенням цього Договору Довіритель надає право та згоду Повіреному на дії передбачені у цьому пункті зокрема зберігати та обробляти інформацію пов'язану з переказом в т.ч. персональні дані Довірителя, а також підтверджує, що ознайомлений із своїми правами як володільця персональних даних згідно **Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 року**.

5.5. Повірений зобов'язується супровід проведених виконуючим банком платежів, інформацію доступну для обробки Повіреною зокрема у разі здійснення такого, зберігати детальний опис призначення платежів, інформацію стосовно отримувача та сукупність даних, що надасть змогу ідентифікувати операцію як унікальну для забезпечення можливості проведення Банком-еквайром/еквайром та виконуючим банком моніторингу щодо зменшення ризиків проведення Шахрайських операцій при проведенні оплат у мережі Інтернет.

5.6. Вимагати від Банків та надавати, у разі наявності у Повіреного, деталізацію в електронному вигляді про невідповідності в електронних документах/платіжних повідомленнях ініційованих/сформованих в сервісі **iPay™** із проведеними переказами.

5.7. Надавати можливість Довірителю отримувати за допомогою сервісу **iPay™** в електронному вигляді та роздруковувати квитанцію про зареєстроване платіжне повідомлення з зазначенням коду авторизації, коду Довірителя, суми, дати і часу авторизації, номеру операції сервісу **iPay™** та інших необхідних реквізитів.

5.8. Сприяти збереженню в електронному вигляді інформації, пов'язаної з реєстрацією операцій сервісу **iPay™** та отриманої від Банків-еквайрів/виконуючих банків протягом строку визначеного чинним законодавством України.

5.9. Вчиняти всі інші дії та заходи, що необхідні для виконання зобов'язань передбачених цим Договором.

## 6. ПРАВА ПОВІРЕНОГО

6.1. Вчиняти дії спрямовані на забезпечення виконання банками платежів Довірителя на користь одержувачів реквізити яких вказані Довірителем, зокрема за допомогою сервісу **iPay™**.

6.2. Діяти від імені та в інтересах Довірителя щодо здійснення повноважень вказаних у п.1.1.1. зокрема здійснювати заходи направлені на завершення ініційованого Довірителем за допомогою сервісу **iPay™** переказу за участю виконуючого банку.

6.3. Обирати на власний розсуд виконуючий банк чи фінансову компанію для здійснення переказів, ініційованих Платником.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

7.2. Довіритель не несе відповідальності за дії Повіреного у відношеннях з банками у всіх випадках, коли такі суперечки і розбіжності не відносяться до предмета цього Договору.

7.3. Повірений не несе відповідальності за суперечки та розбіжності, що виникають між Довірителем банками та отримувачами у всіх випадках, коли такі суперечки і розбіжності не відносяться до предмета цього Договору.

7.4. У випадку повернення коштів за переказом ініційованим Довірителем комісія за надання послуг по цьому Договору та або використання сервісу **iPay™** не підлягає компенсації Довірителю.

7.5. За порушення Довірителем вимог та/або будь-якого з обов'язків, передбачених чинним договором, що в свою чергу призвело до накладення на Повіреного штрафних санкцій з боку третіх осіб зокрема Банка-еквайра, МПС тощо, Довіритель зобов'язується відшкодувати Повіреному всі завданні збитки у кожному такому випадку порушення та сплатити Повіреному неустойку в розмірі 40 000 грн.

7.6. Сплата штрафних санкцій за цим Договором не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань.

## 8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору, в результаті непередбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, інші стихійні лиха, війну або військові дії, а також нормативно-правові акти уряду чи органів влади, які роблять неможливим виконання умов даного Договору.

8.2. У випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторони повинні повідомити про такі обставини одна одну у письмовій формі протягом трьох банківських днів з дня їх настання.

8.3. У випадку, якщо обставини непереборної сили (форс-мажор) тривають більш одного календарного місяця, кожна зі Сторін має право вимагати розірвання Договору, повідомивши про це іншу Сторону в термін, не менш ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів.

## 9. СТРОК ДІЇ, ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір набуває чинності з дня його укладення сторонами і до врегулювання всіх фінансових зобов'язань Сторін за Договором.

9.2. Кожна зі Сторін може достроково розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це іншу Сторону за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання. При цьому взаємні претензії Сторін щодо операцій пред'являються відповідно до чинного законодавства України.

## 10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

10.1. Надана Сторонами одна одній інформація, документи чи їх копії пов'язані з предметом цього Договору, вважається конфіденційною і не може бути розголошена без письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством та цим Договором.

10.2. Шляхом укладення даного Договору Довіритель виражає свою згоду на збирання, зберігання, використання та поширення Повіреною конфіденційної інформації про Довірителя з метою, що стосується укладення і виконання даного Договору.

10.3. Обмін даними щодо рахунків Довірителя, реєстрації та проведення платежів Довірителя, проводиться по каналам зв'язку в захищеному режимі. Протоколи обміну даними та система безпеки встановлюється банком та Повіреною у двосторонньому порядку.

10.4. Укладаючи цей Договір Сторони взаємно одна одній, згідно Закону України "Про захист персональних даних", надають згоду на обробку персональних даних, а саме назви, юридичної і фізичної адреси, податкового номеру та номеру свідоцтва про реєстрацію платника ПДВ, банківських реквізитів, номерів телефону, ПІБ директора та інших даних, які передаються з метою укладання цього Договору та його невід'ємних частин, ведення бухгалтерського обліку, податкової звітності. Сторона повідомлена про те, що персональні дані внесені в базу персональних даних, а також повідомлена про свої права згідно Закону України "Про захист персональних даних»

## 11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Спори та розбіжності, що виникають з цього Договору підлягають вирішенню шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – в судах відповідної юрисдикції в порядку, визначеному чинним законодавством України.

## 12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ПОВІРЕНОГО

### ТОВ «Універсальний Дата Центр»

04080, м. Київ, вул. Нижньоюрківська, буд. 45а

тел./факс: 502-50-75, 502-50-76

Банківські реквізити:

п/р №26007500041786

ПАТ «Креді Агріколь Банк»

код банку: 300614

Код ЄДРПОУ: 35962030;

ПІН: 359620326561;

Свідоцтво ПДВ № 100140852

Директор Веліканов Є.М.

