

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ  
РАХУНКУ КОРИСТУВАЧАМ ОНЛАЙН-СЕРВІСУ «UKLON DRIVER»  
(оферта)**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ», що є платіжною установою, яка надає послуги з переказу коштів без відкриття рахунку на підставі Ліцензії Національного банку України №21/788-рк від 01.05.2023, зареєстрована в установленому законодавством України порядку та інформація про яку внесена до Реєстру платіжної інфраструктури (надалі – «Платіжна установа»), адресованою фізичним особам, що є користувачами Онлайн-сервісу «Uklon Driver» (далі – Користувач), укласти договір про надання послуг переказу коштів без відкриття рахунку користувачам Онлайн-сервісу «Uklon Driver» (далі – Договір) на запропонованих Платіжною установою умовах, викладених нижче.
- 1.2. Цей Договір публікується на сайті <https://www.ipay.ua>. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України цей Договір є договором приєднання.
- 1.3. Укладання цього Договору здійснюється шляхом приєднання до нього Користувачем в цілому. Умови цього Договору є однаковими для всіх Користувачів, що приєдналися до нього в порядку, визначеному Договором. Особа, що має намір приєднатися до цього Договору не може запропонувати свої умови.
- 1.4. Приєднання Користувача до умов цього Договору означає повне і беззастережне прийняття ним всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору в письмовій формі.
- 1.5. Приєднання до цього Договору здійснюється Користувачем шляхом активної згоди, яка полягає в:
  - 1.5.1. приєднанні Користувача до публічної оферти ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКЛОН УКРАЇНА» (Адміністратора Онлайн-сервісу «Uklon Driver») про надання доступу до онлайн-сервісу (постачання програмної продукції), що розміщена на сторінці веб-сайту [uklon.com.ua](https://www.ipay.ua) та містить посилання на сайт <https://www.ipay.ua>, на якому розміщено цей Договір, або
  - 1.5.2. продовженні використання Онлайн-сервісу «Uklon Driver» після публікації Адміністратором Онлайн-сервісу «Uklon Driver» змін до публічної оферти про надання доступу до онлайн-сервісу (постачання програмної продукції), що розміщена на сторінці веб-сайту [uklon.com.ua](https://www.ipay.ua) та містить посилання на сайт <https://www.ipay.ua>, на якому розміщено цей Договір.
- 1.6. Договір набирає чинності з моменту приєднання Користувача до Договору та діє протягом дії реєстрації Користувача у Онлайн-сервісі «Uklon Driver».
- 1.7. Фактом приєднання до цього Договору Користувач заявляє, підтверджує і гарантує, що він:
  - 1.7.1. ознайомлений з умовами та положеннями цього Договору;
  - 1.7.2. отримав в повному обсязі інформацію, зазначену у ст. ст. 21, 29, 30 Закону

України «Про платіжні послуги»;

- 1.7.3. ознайомлений з тарифами Платіжної установи до моменту приєднання до Договору, а саме до моменту вчинення дій, зазначених у п. 1.5. цього Договору;
- 1.7.4. ознайомлений з Внутрішніми правилами про порядок надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Товариства з обмеженою відповідальністю «Універсальні платіжні рішення», що розміщені на сайті Платіжної установи ([https://www.ipay.ua.](https://www.ipay.ua))
- 1.7.5. надає Платіжній установі згоду на виконання Платіжних операцій, вказаних у цьому Договорі;
- 1.7.6. умови Договору та тарифи Платіжної установи йому зрозумілі і не містять невігідних та/або обтяжливих умов, а також умов, які Користувач, що приєднався до Договору, виходячи зі своїх інтересів не прийняв би при наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов цього Договору.
- 1.8. Цей Договір розміщується на сайті [https://www.ipay.ua.](https://www.ipay.ua) Доступ до цього Договору Користувач також може отримати за відповідним посиланням на сайт [https://www.ipay.ua.](https://www.ipay.ua), що розміщується на сторінці веб-сайту Онлайн-сервісу «Uklon» - [uklon.com.ua](http://uklon.com.ua), а саме в угоді між Користувачем і Адміністратором Онлайн-сервісу «Uklon Driver» про надання доступу до вказаного онлайн-сервісу (Оферті для Партнера).
- 1.9. Користувач має право отримати цю пропозицію у формі, що унеможливило зміну її змісту, шляхом звернення із відповідним письмовим запитом до Платіжної установи за адресою, вказаною в цьому Договорі.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

- 2.1. **Внутрішній баланс** – розділ особистого кабінету Користувача у Онлайн-сервісі «Uklon Driver», що містить інформацію про суми грошових коштів, що були сплачені Користувачем або третіми особами від імені Користувача (в тому числі Платіжною установою) на користь Адміністратора Онлайн-сервісу «Uklon Driver» в якості попередньої плати за послуги доступу до Онлайн-сервісу «Uklon Driver»;
- 2.2. **Електронний платіжний засіб (ЕПЗ)** – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання переказу коштів;
- 2.3. **Користувач** – фізична особа, що зареєстрована в Онлайн-сервісі «Uklon Driver»;
- 2.4. **Онлайн-сервіс «Uklon Driver»** - сервіс, доступ до якого надається Користувачам через веб-сторінки в мережі Інтернет за адресою: [uklon.com.ua](http://uklon.com.ua) або через мобільний додаток для мобільних пристроїв iOS, Android під назвою «Uklon Driver», функціонал яких надає Користувачам можливість приймати замовлення Послуг;
- 2.5. **Онлайн-сервіс «Uklon»** - сервіс, доступ до якого надається Платникам через веб-сторінку в мережі Інтернет за адресою: [uklon.com.ua](http://uklon.com.ua) або через мобільний додаток для мобільних пристроїв iOS, Android під назвою «Uklon», функціонал якого надає Платникам можливість здійснювати замовлення Послуг та ініціювати їхню оплату Користувачу у безготівковій формі з використанням ЕПЗ;
- 2.6. **Платник** – особа, що ініціює безготівкову оплату Послуг Користувача з використанням ЕПЗ, законним держателем якого він є, та функціоналу Онлайн-сервісу «Uklon»;

- 2.7. **Платіжна інструкція** – розпорядження Користувача Платіжній установі щодо виконання Платіжної операції з переказу коштів, що формується Платіжною установою у відповідності до умов цього Договору та на підставі інформації, отриманої від Адміністратора Онлайн-сервісу «Uklon Driver» шляхом інформаційної взаємодії Платіжної установи з Онлайн-сервісом «Uklon Driver»;
- 2.8. **Переказ коштів без відкриття рахунку** - платіжна послуга, що надається Користувачу Платіжною установою з метою переказу Платежів, отриманих Платіжною установою на користь Користувача, у безготівковій формі Отримувачу (Користувачу/іншій особі) або надавачу платіжних послуг, який діє від імені Отримувача, під час якої Платіжна установа не використовує відкритий у неї рахунок Користувача та/або Отримувача;
- 2.9. **Платіжна операція** – операція з переказу Отримувачу частини суми Платежу, прийнятого Платіжною установою на користь Користувача;
- 2.10. **Платіж** - кошти, що сплачуються Платниками за Послуги Користувача шляхом ініціювання переказу цих коштів на рахунок Користувача з використанням ЕПЗ та функціоналу Онлайн-сервісу «Uklon».
- 2.11. **Послуги** – послуги з перевезення пасажирів автомобільним транспортом, послуги по управлінню транспортним засобом, послуги кур'єрської доставки тощо, що надаються Платнику Користувачем на підставі замовлення Платника, прийнятого Користувачем з використанням функціоналу Онлайн-сервісу «Uklon Driver»;
- 2.12. **Сума платіжної операції** – частина суми Платежу, яка в результаті виконання Платіжної операції має бути зарахована на рахунок Отримувача.
- 2.13. **Суми, сплачені Платником за зміну маршруту/тривале очікування** – частина вартості Послуги, що сплачується Платником Користувачу при настанні відповідних обставин;
- 2.14. **Чайові** - сума додаткової оплати Користувачу наданих ним Послуг в розмірі, визначеному Платником на власний розсуд.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Предметом цього Договору є надання Платіжною установою платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Користувачам, що включають здійснення Платіжною установою прийому Платежів від імені Користувача на розрахунковий рахунок Платіжної установи та виконання Платіжною установою платіжних операцій з переказу отриманих від Платників Платежів у відповідності до розпоряджень Користувача (Платіжних інструкцій), в порядку, в розмірі та у строки, передбачені цим Договором.
- 3.2. На підставі цього Договору Платіжна установа бере на себе зобов'язання в порядку та на умовах, визначених цим Договором, забезпечувати виконання Платіжних операцій у відповідності до Платіжних інструкцій, сформованих згідно з умовами цього Договору.
- 3.3. **Факт приєднання Користувача до цього Договору є розпорядженням та згодою Користувача на виконання Платіжною установою наступних платіжних операцій за рахунок сум Платежів, прийнятих Платіжною установою на користь (від імені) Користувача:**
- 3.3.1. Платіжних операцій з переказу коштів без відкриття рахунку на рахунок Адміністратора Онлайн-сервісу «Uklon Driver»:

- в сумі плати за надання доступу до Онлайн-сервісу «Uklon Driver». Призначення платіжної операції з переказу: «плата за надання доступу до Онлайн-сервісу «Uklon Driver»;

- в сумі Чайових. Призначення платежу: «попередня плата за надання доступу до Онлайн-сервісу «Uklon Driver», якщо інше призначення для такої платіжної операції не буде визначено Адміністратором Онлайн-сервісу «Uklon Driver»

- в сумах, що сплачені Платниками за зміну маршруту/тривале очікування. Призначення платіжної операції з переказу: «попередня плата за надання доступу до Онлайн-сервісу «Uklon Driver», якщо інше призначення для такої платіжної операції не буде визначено Адміністратором Онлайн-сервісу «Uklon Driver»;

3.3.2. Платіжних операцій з переказу коштів без відкриття рахунку на рахунок Користувача - в сумі, що дорівнює різниці між сумою Платежу, отриманою Платіжною установою на користь Користувача, та сумою/сумами, вказаними у пп. 3.3.1. цього Договору;

3.3.3. *У випадку неможливості виконання Платіжної операції, вказаної у п. 3.3.2 цього Договору, з причин, що не залежать від Платіжної установи (блокування рахунку Користувача, зазначення Користувачем помилкових реквізитів рахунку, закриття рахунку тощо), а також у випадку отримання Платіжною установою від Адміністратора Онлайн-сервісу «Uklon Driver» інформації щодо відсутності коштів на Внутрішньому балансі Користувача:*

- Платіжних операцій з переказу коштів без відкриття рахунку в сумі, визначеній у відповідності до п. 3.3.2 цього Договору, на рахунок Адміністратора Онлайн-сервісу «Uklon Driver» з призначенням платіжної операції з переказу - «попередня плата за надання доступу до Онлайн-сервісу «Uklon Driver», якщо інше призначення для такої платіжної операції не буде визначено Адміністратором Онлайн-сервісу «Uklon Driver».

#### **3.4. Порядок виконання Платіжних операцій:**

3.4.1. Платіжна установа має право виконувати Платіжні операції Користувачів за допомогою/з використанням однієї чи кількох платіжних систем, учасником яких вона є, або залучати для виконання Платіжних операцій інших надавачів платіжних послуг як посередників.

3.4.2. З метою виконання Платіжних операцій Платіжною установою здійснюється формування відповідних Платіжних інструкцій;

3.4.3. Приєднанням до цього Договору Користувач доручає Платіжній установі при формуванні Платіжної інструкції використовувати інформацію щодо суми, що підлягає переказу, реквізитів рахунків Отримувачів, призначень платіжних операцій з переказу на користь Адміністратора Онлайн-сервісу «Uklon Driver», отриману в результаті інформаційної взаємодії Платіжної установи з Онлайн-сервісом «Uklon Driver»;

3.4.4. Користувач фактом приєднання до цього Договору беззастережно визнає право Адміністратора Онлайн-сервісу «Uklon Driver» надавати Платіжній установі інформацію, необхідну для формування Платіжних інструкцій на здійснення Платіжних операцій, а саме інформацію, необхідну для визначення: сум, що підлягають переказу у відповідності до п. 3.3. цього Договору, реквізитів Отримувачів, призначення платежу за операціями, що виконуються на користь Адміністратора Онлайн-сервісу «Uklon Driver», інформацію щодо відсутності коштів на Внутрішньому балансі Користувача; а також обов'язок Платіжної

установи здійснювати Платіжні операції з переказу коштів Отримувачам в сумах, за реквізитами, з призначеннями, що визначені виключно на підставі інформації, отриманої внаслідок інформаційної взаємодії Платіжної установи з Онлайн-сервісом «Uklon Driver» та за настанням умов, що визначені цим Договором.

- 3.4.5. Платіжна інструкція може бути відкликана Користувачем до моменту списання Суми платіжної операції з розрахункового рахунку Платіжної установи шляхом подання до Платіжної установи документа на відкликання у письмовій формі. Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі.
- 3.4.6. Користувач має право відізвати свою згоду на здійснення платіжної операції, але тільки до моменту списання Суми платіжної операції з розрахункового рахунку Платіжної установи. Згода на здійснення платіжної операції відкликається шляхом відкликання Користувачем відповідної платіжної інструкції в порядку, визначеному пп. 3.4.5 цього Договору.
- 3.4.7. Виконання Платіжних операцій здійснюється Платіжною установою виключно в межах суми Платежів, отриманих Платіжною установою на користь Користувача.
- 3.4.8. Платіжна операція з переказу коштів Користувачу підлягає виконанню Платіжною установою протягом 3 (трьох) банківських днів від дня отримання Платіжною установою Платежу на користь Користувача.
- 3.4.9. Платіжна операція з переказу коштів Адміністратору Онлайн-сервісу «Uklon Driver» підлягає виконанню протягом одного (одного) місяця від дня отримання Платіжною установою Платежу на користь Користувача.
- 3.4.10. Виконання Платіжної операції завершується зарахуванням Суми платіжної операції на рахунок Отримувача за реквізитами, що визначені у відповідній Платіжній інструкції.
- 3.4.11. Після завершення виконання Платіжної операції будь-які вимоги щодо повернення Суми платіжної операції мають направлятись Користувачем безпосередньо Отримувачу.
- 3.4.12. Платіжна установа зобов'язується надавати Користувачу відомості про кожний прийнятий на користь Користувача Платіж та здійснену Платіжну операцію шляхом забезпечення розміщення такої інформації у особистому кабінеті Користувача у Онлайн-сервісі «Uklon Driver».
- 3.4.13. Повернення суми помилкових або неналежних Платіжних операцій здійснюється Платіжною установою в порядку, передбаченому чинним законодавством України та/або правилами платіжної системи, через яку здійснюється Платіжна операція.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Платіжна установа має право:**

- 4.1.1. Призупиняти надання послуг з переказу коштів/відмовити у наданні платіжних послуг в разі:
  - 4.1.1.1. Виникнення необхідності в здійсненні заходів належної перевірки Користувача з метою виконання покладених на Платіжну устанovu завдань та обов'язків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 року (далі - Закон № 361-IX від

06.12.2019);

- 4.1.1.2. Виникнення підозр та/або ознак вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України стосовно Платіжних операцій та учасників за ними;
- 4.1.1.3. Виникнення підозр у здійсненні шахрайських операцій з боку Користувача, Отримувача або третіх осіб;
- 4.1.1.4. Порушення Користувачем умов цього Договору;
- 4.1.1.5. Отримання претензій про порушення Користувачем прав і законних інтересів третіх осіб;
- 4.1.1.6. В інших випадках, визначених чинним законодавством України.
- 4.1.2. Вимагати від Користувача пред'явлення документів (відомостей), що посвідчують його особу, а також інформацію (відомості) щодо правомірності походження коштів, використаних під час здійснення Платіжних операцій, іншу інформацію, необхідну для здійснення належної перевірки Користувача;
- 4.1.3. Зберігати й обробляти Персональні дані Користувачів та дані рахунків Користувача, що стали відомими Платіжній установі у зв'язку з наданням послуг, передбачених цим Договором. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувачів та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Платіжній установі, з метою захисту останньою своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.
- 4.2. **Платіжна установа зобов'язується:**
  - 4.2.1. Забезпечити виконання Платіжної операції у строки, встановлені цим Договором;
  - 4.2.2. Надавати Користувачу можливість до моменту отримання послуг, ознайомитись із чинною редакцією цього Договору шляхом її розміщення на сайті <https://www.ipay.ua> та забезпечення розміщення посилання на Договір на сторінці веб-сайту [uklon.com.ua](http://uklon.com.ua)»;
  - 4.2.3. Передавати і отримувати інформацію про Платіжні операції по захищених каналах передачі інформації;
  - 4.2.4. Забезпечити зберігання інформації про всі Платіжні операції не менше п'яти років з дня їх ініціювання;
  - 4.2.5. Забезпечити захист та непоширення конфіденційної інформації, захист і збереження інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг, у електронній та/або паперовій формі, а також нести передбачену законом відповідальність за її розголошення.
  - 4.2.6. Розглядати заяви (повідомлення) Користувача щодо помилкових, неналежних, неакцептованих платіжних операцій, надавати Користувачу можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строк, передбачений законом для розгляду звернень (скарг) громадян
- 4.3. **Користувач має право:**

- 4.3.1. Отримувати інформацію щодо Платіжних операцій, ініціатором яких він є, в порядку та у обсязі, передбаченому чинним законодавством України.
- 4.4. **Користувач зобов'язується:**
- 4.4.1. Надавати достовірну інформацію про себе і належні йому рахунки;
- 4.4.2. Надавати на запит Платіжної установи документи та відомості, необхідні для виконання Платіжною установою завдань та обов'язків, передбачених Законом № 361-IX від 06.12.2019 року.
- 4.5. Користувач, приєднуючись до умов цього Договору, підтверджує та погоджується з наступними умовами:
- 4.5.1. Він не обмежений у правах і має необхідний для ініціювання Платіжної операції обсяг цивільної дієздатності;
- 4.5.2. Він приймає умови цього Договору в повному обсязі;
- 4.5.3. Платіжна установа не надає інформацію про стан рахунків Користувачів, операції за рахунками Користувачів, історії змін стану рахунків та ін.;
- 4.5.4. Перед приєднанням до цього Договору Користувач отримав всю інформацію щодо умов цього Договору, послуг за цим Договором та щодо Платіжної установи, як надавача послуг, на яку Користувач має право згідно з чинним законодавством України.
- 4.6. Приєднанням до цього Договору Користувач надає Платіжній установі дозвіл на надання Платіжною установою іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.
- 4.7. Приєднанням до цього Договору Користувач надає згоду на отримання комерційних електронних повідомлень від Платіжної установи, що стосуються надання послуг переказу коштів, цього Договору та діяльності Платіжної установи.
- 4.8. **Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує свою обізнаність у тому, що суми Платежів, переказ яких ініційований фізичними особами, є доходами Користувача, що підлягають оподаткуванню, як доходи, що надаються фізичним особами, які не є податковими агентами. Сплата податків з таких доходів має здійснюватись Користувачем самостійно в порядку та у строки, встановлені Податковим кодексом України.**

## 5. ТАРИФИ

- 5.1. За надання послуг з виконання Платіжних операцій з переказу коштів, передбачених п. 3.1. цього Договору, Користувач сплачує Платіжній установі винагороду, яка складає 1,7% (одну цілу сім десятих) відсотки від загальної суми Платежів, що отримані Платіжною установою на користь Користувача. Платіжна установа отримує винагороду шляхом її утримання з сум, належних до перерахування Користувачу/Адміністратору Онлайн-сервісу «Uklon Driver» сум відповідно до пп. 3.3.2, 3.3.3. цього Договору.
- 5.2. Факт приєднання Користувача до цього Договору свідчить про згоду Користувача з розміром комісії та умовами її оплати.
- 5.3. Платіжна установа залишає за собою право змінювати фінансові умови надання послуг з переказу коштів в односторонньому порядку та повідомляє Користувачів про такі зміни шляхом їх оприлюднення на сайті <https://www.ipay.ua>.

## **6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА**

- 6.1. Користувач зобов'язується самостійно здійснювати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту своїх ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі обмежити можливість несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Онлайн-сервісу «Uklon Driver»;
- 6.2. Платіжна установа зобов'язується не передавати персональні дані Користувача третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», та випадків, передбачених цим Договором та законодавством України;
- 6.3. Платіжна установа зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, що стають доступні Платіжній установі у зв'язку з використанням Користувачем Онлайн-сервісу «Uklon Driver».

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 7.1. Платіжна установа несе відповідальність перед Користувачем за невиконання або неналежне виконання Платіжних операцій відповідно до закону та умов цього Договору, якщо не доведе, що Платіжні операції виконані нею належним чином.
- 7.2. Платіжна установа несе відповідальність, визначену законом, за виконання помилкової платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків.
- 7.3. Платіжна установа у разі порушення строків виконання Платіжних операцій, передбачених цим Договором, зобов'язана сплатити Користувачу пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.
- 7.4. У разі виконання помилкової Платіжної операції на рахунок неналежного отримувача Платіжна установа зобов'язана негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів Суму платіжної операції належному отримувачу, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової Платіжної операції до дня переказу коштів на рахунок належного Отримувача, але не більше 10 відсотків суми платіжної операції.
- 7.5. Платіжна установа не відповідає за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Онлайн-сервісу «Uklon», Онлайн-сервісу «Uklon Driver», а також за пов'язані з цим збитки Користувача;
- 7.6. Платіжна установа не несе відповідальності за будь-які збитки та/або упуцнену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Онлайн-сервісу «Uklon», Онлайн-сервісу «Uklon Driver»;
- 7.7. Платіжна установа не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням ідентифікаційних даних, що надають Користувачу доступ до Онлайн-сервісу «Uklon Driver».
- 7.8. Платіжна установа не несе відповідальності перед Користувачем:
- 7.8.1. За зміст угод між Користувачем та Платником, Отримувачем, їх умови, факт та



наслідки їх укладення, виконання та/або розірвання, в тому числі в частині повернення оплати за такою угодою. Всі спори та претензії Користувача до Отримувача переказу коштів вирішуються Користувачем самостійно.

- 7.8.2. Платіжна установа не розглядає претензії Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Отримувачем своїх зобов'язань;
- 7.8.3. У разі виникнення інших несприятливих для Користувача наслідків, що наступили не з вини Платіжної установи, зокрема: неможливості завершення Платіжної операції шляхом зарахування на рахунок Отримувача; відмови у здійсненні переказу банком; обмеження платіжних систем та ін.
- 7.9. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності Договором.
- 7.10. В інших випадках за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

## **8. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 8.1. Платіжна установа має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір шляхом розміщення (опублікування) змін на сайті <https://www.ipay.ua>. Зміни набирають чинності з моменту опублікування, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.
- 8.2. Використання Користувачем Онлайн-сервісу «Uklon Driver» після внесення змін до цього Договору однозначно розуміється Сторонами як згода з внесеними змінами.
- 8.3. Дію Договору може бути припинено в наступних випадках:
  - у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
  - за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку;
  - за ініціативою Користувача в односторонньому порядку шляхом направлення Платіжній установі заяви про розірвання Договору або заяви про відкликання згоди Користувача на здійснення Платіжних операцій, передбачених цим Договором.
- 8.4. У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Користувача дія Договору припиняється в день отримання Платіжною установою відповідного повідомлення Користувача.
- 8.5. У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Платіжної установи Платіжна установа зобов'язана розмістити на власному сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>) повідомлення Платіжної установи про припинення дії Договору за 10 (десять) календарних днів до дати припинення його дії. Дія Договору вважається припиненою на 11-й календарний день з дати розміщення на сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>) повідомлення Платіжної установи про його припинення.

## **9. ЗГОДА НА ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- 9.1. Приєднанням до цього Договору Користувач, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Платіжній установі свою згоду на обробку Персональних даних, з метою надання Платіжною установою послуг, передбачених цим Договором. Обробка персональних даних включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і

поширеннями, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Платіжною установою в тому числі з метою пропонування будь-яких нових послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Платіжною установою на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору.

- 9.2. Зберігання Персональних даних Користувача здійснюватиметься Платіжною установою протягом строку, необхідного для досягнення цілей збирання та обробки Персональних даних. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних та які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається сторонами як будь-яка інформація про Користувача, що стала відома Платіжній установі при встановленні ділових відносин із Користувачем.
- 9.3. Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних Платіжної установи з метою, що вказана в цьому Договорі, він ознайомлений із змістом та складом Персональних даних на збір та обробку яких ним надано згоду. Також Користувач підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мета збору та обробки Персональних даних, надано інформацію про осіб, яким передаються персональні дані та він ознайомлений з тим, що у випадках, передбачених статтею 14 Закону України «Про захист персональних даних», може бути здійснено поширення Персональних даних.

## 10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежне виконання Договору або у зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання мирним шляхом.
- 10.2. При недосягненні згоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню в порядку, визначеному чинним законодавством України.

## 11. РЕКВІЗИТИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ»

Місцезнаходження: 04080, Київ, вул. Нижньоюрківська, 45 а

Код ЄДРПОУ: 37973023

Генеральний директор



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Svgen VELKANOV".

Свген ВЕЛКАНОВ